

**FACTORES SOCIO-ECONOMICOS QUE INCIDEN EN EL APRENDIZAJE DEL
INGLES EN UNA INSTITUCION PÚBLICA**

JOANNA MARCELA TORRES GARCIA

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Centro de Investigación y Formación en Educación (CIFE)
Maestría en Educación/Concentración en Bilingüismo
BOGOTÁ, D. C.
Abril de 2013**

**FACTORES SOCIO-ECONOMICOS QUE INCIDEN EN EL APRENDIZAJE DEL
INGLES EN UNA INSTITUCION PÚBLICA**

JOANNA MARCELA TORRES GARCIA

Dirigida por: Anne-Marie De Mejía, Ph.D.
Lectoras: María Figueroa Cahnspeyer, Ph.D.
Juanita Pardo Gonzalez, M.E.

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Centro de Investigación y Formación en Educación (CIFE)
Maestría en Educación/Concentración en Bilingüismo
BOGOTÁ, D. C.
Abril de 2013

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	4
CAPÍTULO I	5
INTRODUCCIÓN	5
1.1 <i>Antecedentes</i>	5
Tabla 1 - Niveles en la prueba de inglés – SABER 11	7
Tabla 2 – Distribución porcentual de estudiantes urbanos según niveles de dominio del inglés. Calendario A 2007 - 2009.....	8
Tabla 3 - Porcentaje de estudiantes por nivel de desempeño en la prueba de inglés – SABER 11 año 2012	9
1.2 <i>Problema de Investigación</i>	9
Tabla 4 - Promedio de inglés institución educativa distrital TA- 2009 a 2012.....	10
1.3 <i>Justificación</i>	11
1.4 <i>Relevancia del Estudio</i>	11
CAPITULO II	13
MARCO TEÓRICO	13
2.1 <i>Introducción</i>	13
2.2 <i>Enseñanza del Inglés en el Contexto Nacional</i>	13
2.2.1 <i>Concepto de Bilingüismo</i>	166
2.2.2 <i>Segunda Lengua o Lengua Extranjera</i>	188
2.2.3 <i>Programa Nacional de Bilingüismo</i>	199
2.3 <i>Evaluación del Aprendizaje</i>	20
2.3.1 <i>Evaluación del aprendizaje de lenguas extranjeras en Colombia</i>	21
2.3.2 <i>Prueba SABER 11</i>	23

2.3.3 Prueba SABER 11 inglés.....	25
2.3.4 Interpretación de los Resultados de la Prueba SABER 11 inglés.....	25
2.3.5 Fortalezas y Limitaciones de la Prueba SABER 11 inglés	26
2.3.6 Algunos estudios sobre la evaluación del aprendizaje del inglés en Colombia ..	27
2.4 Factores que Intervienen en el Aprendizaje Escolar	28
2.4.1 Estudios Relacionados con los Factores Asociados al Aprendizaje	29
CAPÍTULO III	35
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
3. Metodología de la Investigación	355
3.1 Diseño	35
3.2 Participantes	37
3.3 Métodos de Recolección de Información	40
Triangulación	40
Compromiso prolongado	41
Observación Persistente.....	41
Verificación por Participantes	42
Reflexiones	42
3.4 Plan de análisis.....	43
3.4.1 Instrumentos	44
CAPITULO IV	47
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	477
4.1 Factores Socio Económicos	48
Tabla 6 - Caracterización de las familias	49
Tabla 7 - Núcleo familiar	50
Tabla 8 - Nivel educativo de los padres	51

Tabla 9 – Índice de masa corporal estudiantes grado 11 año 2012.....	51
4.2 Hábitos de Estudio.....	52
4.3 Acompañamiento Padres	55
4.4 Análisis Correlacional Básico de Resultados Estadísticos Descriptivos	57
Tabla 10 - Estadísticos descriptivos	57
4.4.1 Análisis de la categoríarendimiento escolar.....	60
4.4.2 Análisis correlacional de las categoríashábitos de estudioy acompañamiento de padres	62
4.5 Interrelación de las categorías con el análisis correlacional básico.....	64
CAPITULO V	68
CONCLUSIONES	68
5.1 Factores socioeconómicos	68
5.2 Hábitos de estudio	69
5.3 Acompañamiento de padres.....	69
5.4 Limitaciones del estudio	70
5.5 Implicaciones de los resultados del estudio	71
5.6 Direcciones Hacia el Futuro	72
REFERENCIAS	73
ANEXOS	82

RESUMEN

El estudio analiza de forma cualitativa la influencia de los factores socioeconómicos sobre el aprendizaje del inglés de estudiantes de grado 11 en una institución educativa distrital. Se consideran aspectos referentes a la enseñanza del inglés, a la evaluación del aprendizaje a través de pruebas externas, y a los factores asociados al aprendizaje, con el ánimo de establecer como se relacionan dichos aspectos con los desempeños obtenidos por los estudiantes en las pruebas SABER 11 inglés. La metodología utilizada en esta investigación es interpretativa. Los datos fueron recolectados mediante la aplicación de encuestas a estudiantes y padres, entrevistas a docentes, y con el análisis de documentos como los reportes de desempeño de los estudiantes, el histórico de resultados de la institución en la prueba SABER 11 inglés, así como el plan de área del docente de inglés de grados 11. Las conclusiones del estudio indican que los padres de la institución invierten poco tiempo en el acompañamiento escolar de sus hijos. También, que los estudiantes no cuentan con hábitos de estudio adecuados, lo cual afecta su rendimiento académico.

Palabras Clave: Factores socio económicos, aprendizaje del inglés, evaluación del aprendizaje, prueba Saber 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

En Colombia, la enseñanza del inglés ha sido tema de discusión y de debate desde hace ya varias décadas. Con la aprobación de la Ley 115 de 1994 se reglamentó su instrucción, hecho que permitió que se institucionalizara su enseñanza, y sirvió como punto de partida para la elaboración de proyectos orientados principalmente a promover el desarrollo de currículos enfocados a la enseñanza del inglés como lengua extranjera (LE). En la actualidad, en Colombia se viene desarrollando el Programa Nacional de Bilingüismo 2004 (PNB), cuyo objetivo es mejorar la enseñanza del inglés en Colombia. Con este fin, se han hecho grandes esfuerzos e inversiones para hacer que los ciudadanos colombianos sean comunicadores efectivos en inglés como LE. Para lograrlo, el MEN ha propuesto diversas estrategias, tales como la evaluación de los programas universitarios de pregrado enfocados a la enseñanza del inglés como LE, la formación y capacitación del personal docente en aspectos relacionados con el uso de la lengua y las metodologías de enseñanza de la misma, al igual que la inclusión de nuevas tecnologías.

En cuanto al contexto local, en Bogotá se lidera el proyecto *Bogotá Bilingüe* (2005), orientado a los colegios oficiales. De acuerdo con los parámetros del MEN, una vez finalizados los estudios de bachillerato, los estudiantes deben desarrollar competencias en inglés equivalentes al nivel B1 establecido en el Marco Común Europeo de Referencia para Lenguas (MCER) (Tabla 1), para la enseñanza de lenguas extranjeras. Tal como se puede

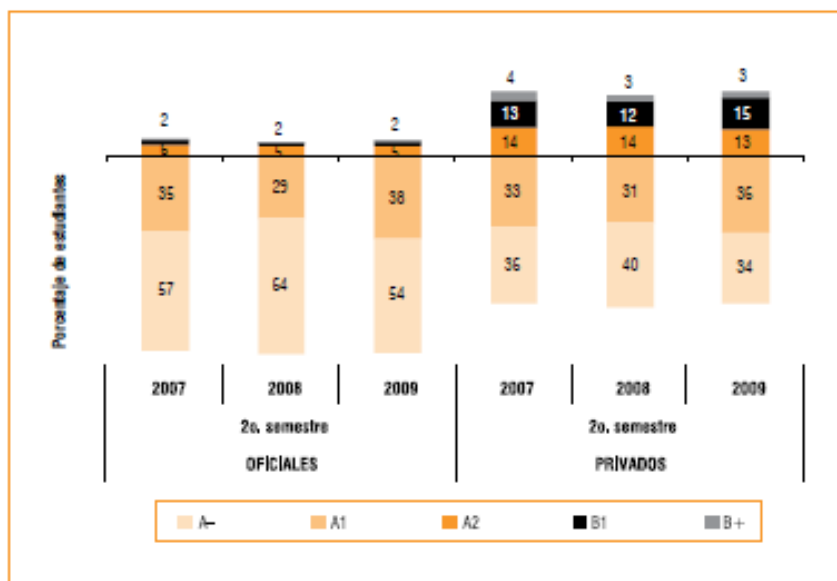
apreciar en la siguiente tabla, la cual se basa en los parámetros establecidos por el MCE y publicada por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), un estudiante con nivel de inglés B1 está en la capacidad de comunicarse en su vida cotidiana, así como de desenvolverse en situaciones que puedan surgir durante un viaje, entre otros.

Tabla 1 - Niveles en la prueba de inglés – SABER 11

Nivel superior	B+	Supera el nivel B1.
Usuario independiente	B1	<ul style="list-style-type: none"> • Es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar que tratan de cuestiones cotidianas. • Sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje. • Es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal. • Puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.
Usuario básico	A2	<ul style="list-style-type: none"> • Es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etcétera). • Sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información. • Sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.
	A1	<ul style="list-style-type: none"> • Es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente, así como frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato. • Puede presentarse él mismo y ante otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce. • Puede relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad.
Nivel inferior	A-	No alcanza el nivel A1

Sin embargo, dichos esfuerzos no parecen ser aún suficientes, ya que después de la inversión realizada en infraestructura y capital humano, se evidencia un bajo desarrollo de las competencias básicas en inglés por parte de los estudiantes de educación media del sector público. En el informe “Examen de estado en la educación media 2005-2010” (Tabla 2), realizado por el ICFES, se hace referencia al promedio en la prueba de inglés en los colegios oficiales privados entre los años 2007 y 2009. En él se evidencia un desempeño deficiente en la prueba de inglés del sector público, ya que más del 50% de los estudiantes evaluados se encuentran en la escala A- que es la escala más baja.

Tabla 2 - Distribución porcentual de estudiantes urbanos según niveles de dominio del inglés. Calendario A 2007 - 2009



Fuente: Adaptado de ICFES Interactivo. Clasificación de planteles. Recuperado el 4 de abril de 2013, de <http://www.icfes.gov.co/resultados/saber-11-resultados?id=39>

Así mismo, al consultar el histórico de resultados realizado por el ICFES (Tabla 3), se puede apreciar que a la fecha, los resultados en la prueba inglés en su mayoría corresponden a un nivel de desempeño A- en el sector público.

Tabla 3 - Porcentaje de estudiantes por nivel de desempeño en la prueba de inglés – SABER 11 año 2012

Entidad	A-	A1	A2	B1	B+
Distritales	48.5%	38.7%	9.3%	0.3%	3.2%
Privadas	30.6%	29.5%	15.7%	6.6%	17.5%
Bogotá	39.4%	34.2%	12.6%	3.4%	10.3%

Fuente: Adaptado de ICFES Interactivo. Clasificación de planteles. Recuperado el 4 de abril de 2013, de http://icfesinteractivo.gov.co/resultados/informes/snee_rep_por_ctr.jsp

1.2 Problema de Investigación

La institución educativa distrital en la cual se llevó a cabo la presente investigación, la cual será llamada Institución Educativa Distrital T.A. por motivos de confidencialidad, presenta un bajo rendimiento en el aprendizaje del inglés. Esto se evidencia en los resultados de pruebas externas, como la prueba Saber 11, la cual es el examen utilizado a nivel nacional para medir la competencia en todas las áreas de instituciones oficiales y privadas de educación media. De acuerdo con los resultados de la prueba Saber 11 inglés (Tabla 4), obtenida en la página del ICFES, en los últimos 4 años el promedio de la

institución ha estado por debajo del 50% de efectividad. Es decir, la mayoría de los estudiantes evaluados presentan niveles de desempeño que no superan el A2.

Tabla 4 - Promedio de inglés institución educativa distrital TA- 2009 a 2012

Año	Inglés	Referencia MCE
2009	45.8	A2
2010	43.9	A2
2011	41.3	A2
2012	46.5	A2
Distritales 2012	44.4	A2

Fuente: Adaptado de ICFES Interactivo. Clasificación de planteles. Recuperado el 4 de abril de 2013, de <http://www2.icfesinteractivo.gov.co/Clasificacion/index.html>

Es de allí que nace la necesidad de plantear los siguientes objetivos de investigación:

1. Identificar y describir cuáles son los factores que inciden en el proceso de aprendizaje del inglés de la Institución Educativa Distrital T.A. a nivel socio económico.
2. A partir del diagnóstico, formular estrategias en la Institución Educativa Distrital T.A. para fortalecer los procesos de aprendizaje del inglés.
3. Evaluar las estrategias aplicadas en la Institución Educativa Distrital T.A.

Por lo tanto, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo influyen los factores socio-económicos en el proceso de aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa T.A.?

1.3 Justificación

La Institución Educativa Distrital T.A. ubicada en la localidad de Kennedy ha presentado un rendimiento bajo en los resultados de las pruebas *SABER 11* inglés (Tabla 4), durante los últimos 4 años. El propósito del estudio es identificar si existen factores socioeconómicos que inciden en estos resultados. Se abordaron dichos factores puesto que no se ha encontrado ningún otro estudio que haga referencia a este tema en instituciones educativas distritales y además, por no encontrarse información que dé cuenta de estos factores en la institución. De acuerdo con las políticas diseñadas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), en materia del aprendizaje de una segunda lengua, la propuesta del Programa Nacional de Bilingüismo 2004-2019 y el programa Bogotá Bilingüe, se considera que este es un problema de investigación pertinente porque se hace necesario identificar las causas del poco progreso en el aprendizaje del inglés, para así tomar decisiones que contribuyan a alcanzar avances significativos en el proceso.

1.4 Relevancia del Estudio

Se considera que el presente estudio hará una contribución significativa a la literatura investigativa acerca de la incidencia de los factores socio-económicos en el

aprendizaje del inglés en el sector oficial en Colombia. De igual manera, se espera motivar nuevos estudios en este campo y servir como referencia para que otras instituciones del sector oficial lo tomen como modelo, y así lograr cambios positivos que permitan mejorar sus resultados e identificar posibles factores que impiden un buen desempeño en las pruebas SABER 11. Así mismo, se espera que los resultados del presente proyecto sirvan para implementar estrategias que permitan alcanzar mejores desempeños en el aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Distrital T.A. De igual modo, el presente estudio me ha ayudado en mi ejercicio como investigadora en proceso, al ser una actividad que me permitió conocer mejor algunos de los obstáculos en materia de idiomas en el sector oficial, después de realizar un análisis reflexivo de los datos que surgieron en el trabajo de campo.

En cuanto a la institución, al finalizar el proyecto se realizó una socialización de los resultados generales con maestros, estudiantes y padres, esto con el ánimo de realizar una retroalimentación adecuada que contribuya a la reflexión de las necesidades del inglés en la institución y las posibilidades para mejorar el proceso de aprendizaje dentro y fuera de las aulas. De igual manera, se espera hacer una contribución a la concentración de bilingüismo de la Maestría en Educación de la Universidad de los Andes, en su propósito de consolidar aportes al campo no solo en el sector privado sino en el público.

A continuación se presentará el capítulo de revisión bibliográfica de la propuesta de investigación, en la cual se abordarán los temas de la enseñanza del inglés, la evaluación del aprendizaje y los factores que afectan el aprendizaje.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Introducción

La revisión bibliográfica del presente proyecto de investigación estará enmarcada bajo tres importantes contenidos: la enseñanza del inglés, la evaluación del aprendizaje y los factores asociados al aprendizaje. De esta manera se pretende proporcionar información relevante sobre el problema objeto de estudio, como se relaciona dicha información con éste; qué se sabe sobre el tema y que hace falta por investigar en ese campo.

2.2 Enseñanza del Inglés en el Contexto Nacional

En Colombia, la enseñanza del inglés ha sufrido diferentes procesos. Gómez (1971), en su libro “La Enseñanza del Inglés en Colombia su Historia y sus Métodos” describe como la llegada del inglés a Colombia no se dio como en Norteamérica y en otros territorios colonizados por los ingleses, sino por la llegada de piratas a diferentes islas y puertos colombianos en busca de tesoros, el arribo de la Legión Británica en expediciones militares y por la Sociedad Bíblica Colombiana, cuyo propósito era difundir los fundamentos de la educación protestante en la América del Sur. Con la llegada de estos últimos, se dio inicio a la fundación de centros educativos protestantes como el Colegio Americano para señoritas de Bogotá y Barranquilla en el año de 1868.

Gómez relata que no es posible precisar quiénes fueron los primeros profesores de inglés en el país, además de militares y evangelizadores protestantes, ya que también llegaron al país poetas, literatos, masones y hombres de negocios, como José González Llorente, José Antonio Miralla, Thomas Jones Stevens y Samuel Start Bond, entre otros. Durante el siglo XIX, los métodos en la enseñanza del inglés que se utilizaron con gran acogida fueron el Lancasteriano, que consistía en la repetición, la memorización y el deletreo. El método Ollendorff, adaptado e interpretado por profesores de inglés como Ramón Palenzuela y Juan de la C. Carreño, que consistía en presentar varios ejemplos presentados de diferentes maneras, luego examinar los temas de los estudiantes que prestaran mayor atención, un dictado de la lección y por último, la proposición de ejemplos de las lecciones antes vistas. En sí, la mayoría de los métodos utilizados en la enseñanza del inglés en Colombia tenían un corte bastante tradicional, donde lo que se hacía era adaptar métodos utilizados en Europa, Estados Unidos y países de América Latina.

A partir del siglo XX, estos métodos empezaron a tomar diferentes matices y la introducción del inglés como parte del plan de estudios de colegios y universidades del país se aplicó en conjunto con la de otros idiomas modernos. Es así como el método directo hace su aparición en el contexto colombiano. Sus principios eran la omisión de la lengua materna, ausencia de traducción y explicaciones gramaticales, el docente como actor de la clase, utilización de medios auxiliares para orientar la clase, como tablero, afiches, grabadora y todos los implementos necesarios para orientar el proceso de enseñanza; y por último, la graduación y sistematización de los ejercicios de repetición y conversación (Richards, 2002).

En la década de los 40, se fundó en Bogotá el Centro Colombo Americano, un instituto para el fomento de la enseñanza del inglés en Colombia, orientado únicamente por profesores norteamericanos, donde además se impartían seminarios de metodología de la enseñanza del inglés a profesores nacionales y extranjeros (Gómez, 1971).

En la actualidad, la enseñanza del inglés fue reglamentada con carácter obligatorio en los colegios Colombianos a partir de la aprobación de la Ley 115 de 1994. Este hecho permitió que se institucionalizara su enseñanza, a la vez que abrió las puertas para la creación de colegios bilingües en el sector privado. Así mismo, emergieron proyectos cuyo propósito principal era el de promover el desarrollo de currículos orientados a la enseñanza del inglés como LE. Uno de estos proyectos fue el *Colombian Framework for English* (COFE), donde se realizó una alianza entre el MEN, el Consejo Británico y 32 universidades del país, que buscaba mejorar la enseñanza del inglés como LE, a través de la innovación en los procesos de formación de los docentes de idiomas.

A partir del trabajo realizado en conjunto con la Universidad *Thomas Valley*, los maestros participantes en el proyecto COFE realizaron propuestas al interior de las universidades. De las 32 instituciones participantes, más de la mitad lograron cambios e innovaciones en diferentes aspectos del currículo. Entre los cambios más significativos se encuentra el incremento en la intensidad horaria de la enseñanza de inglés en los programas de pregrado, que pasó de 300 -800 horas a 976-1616 horas. Se introdujeron cursos de metodología desde primer semestre y no desde quinto, como se hacía anteriormente. Se adicionaron dos semestres más de práctica pedagógica y se implementó un enfoque investigativo en los pensum. También, se adecuaron centros de recurso en las universidades

que permitieron un fortalecimiento de la enseñanza del inglés. En cuanto al recurso humano, se incentivaron programas de actualización para los maestros universitarios y se crearon redes donde fuera posible compartir sus experiencias.

De esta manera, al considerarse de vital importancia el dominio de una dos o más lenguas para cualquier sociedad que esté interesada en involucrarse en dinámicas globales de tipo académico, cultural, económico, este programa permitió desarrollar currículos orientados a la enseñanza del inglés como LE. También, contribuyó con el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés de los futuros maestros colombianos en la etapa de pregrado, lo que conllevaría a fortalecer la enseñanza del inglés a nivel nacional, con el ánimo de que en un futuro no muy lejano, la población colombiana sea bilingüe.

A continuación se explorará un poco las diferentes miradas plateadas por diversos autores sobre el concepto de bilingüismo.

2.2.1 Concepto de Bilingüismo

En general, el concepto de bilingüismo ha sido definido a través de la historia de diferentes maneras. Una de ellas es la realizada por McNamara (1967), quien planteó que un bilingüe podría ser cualquier persona que tuviera una mínima competencia en otra lengua que no fuera su lengua materna, ya fuera en la comprensión auditiva o lectora, o en su producción oral o escrita.

Por otro lado, en un sentido más extremo, Bloomfield (1926), hace referencia al bilingüismo como al control “casi nativo” de dos lenguas. A su vez, Hammers & Blanc (1983), consideran que se puede catalogar como bilingüe a una persona que usa dos lenguas, habladas fluidamente y con control similar al de un nativo. Sin embargo, hay otros quienes estiman que es atípico encontrar tal grado de fluidez en ambas lenguas. De acuerdo con Crystal (1987), se puede afirmar que sí existen individuos que tienen perfecta fluidez en dos o más lenguas, sin embargo, que éstos son la excepción y no la regla.

Como se puede apreciar, el concepto de bilingüismo representa diferentes interpretaciones para distintas personas. Genesee (2007), afirma que el concepto de bilingüismo puede significar un manejo eficiente de dos lenguas es decir, que la persona puede comunicarse efectivamente de forma oral y escrita en dos lenguas. También, se puede referir al hecho de tener un manejo completo de su primera lengua y habilidades básicas de comunicación en su segunda. Según el autor, todo depende de la comunidad en la que el individuo habita y de los propósitos para los cuales necesita ser bilingüe. Un ejemplo de ello es la comunidad de Montreal en Canadá, donde la mayoría de la gente es bilingüe en inglés y francés. Allí, debido a que muchos de los aspectos de la vida cotidiana se desarrollan en ambas lenguas, es indispensable que las personas tengan un nivel de manejo de su lengua materna avanzado, así como de su segunda lengua. En el caso de Colombia, la lengua materna es indispensable en la mayoría de los aspectos de la vida cotidiana, y el manejo de una segunda lengua se hace necesario principalmente en situaciones de tipo académico, con excepción de las comunidades indígenas y afrocolombianas, quienes en muchos casos usan su lengua materna para comunicarse en

su vida familiar, siendo necesario el manejo del español como segunda lengua para realizar actividades de su vida cotidiana fuera de su comunidad.

En este sentido, es importante hacer distinción entre el significado de una Segunda Lengua (L2) y una Lengua Extranjera (LE). La L2 se refiere, según el ejemplo de Genesee, al uso eficiente de dos lenguas, entendido como la competencia para comunicarse efectivamente de forma oral y escrita en dos lenguas, donde ambas son necesarias para que un individuo pueda desenvolverse en su vida cotidiana; y la LE, al uso de habilidades de comunicación básicas que tiene un individuo en una lengua diferente a su lengua materna, y que su uso no es fundamental en su vida cotidiana.

2.2.2 Segunda Lengua o Lengua Extranjera

El MEN (2006) establece claramente la diferencia entre los conceptos de Segunda Lengua (L2) y Lengua Extranjera (LE). El primero se refiere al sistema obligatorio de comunicación utilizado en entidades oficiales, educativas, sociales y comerciales de un país, y que puede ser aprendido adquirido. El segundo tiene relación con el entorno académico, y su finalidad no es el uso en la vida cotidiana. En el contexto colombiano, el aprendizaje de una lengua extranjera tiene propósitos básicamente académicos. La clase alta se centra en este por aspiraciones de estudios en el exterior, mientras que las medias y bajas tienden a darle importancia por cuestiones relacionadas con trabajo o mejoras a nivel personal (de Mejía, 2002).

2.2.3 Programa Nacional de Bilingüismo

A partir de la implementación de la enseñanza del inglés como lengua extranjera en todos los niveles de educación, y bajo el marco de la Revolución Educativa (MEN, 2002), el Ministerio ha venido impulsando 20 proyectos encaminados a mejorar la calidad de la educación en Colombia. Es en este contexto que se desarrolla el Programa Nacional de Bilingüismo, cuyo propósito es el de mejorar la calidad de la enseñanza del inglés.

En el año 2005 surge entonces el Programa Nacional de Bilingüismo (PNB), así como la promoción de la competitividad de los ciudadanos colombianos, (MEN, 2005). Para alcanzar su objetivo se han realizado acciones que permitan un mayor control y desarrollo de las competencias en la LE. En primer lugar, se realizó la evaluación de los programas de enseñanza del inglés en pregrado, con el ánimo de realizar un diagnóstico sobre la situación actual y también, para tomar medidas que permitan optimizar los procesos al interior de las universidades. En segundo lugar, se capacitó a maestros activos sobre metodología y uso de la LE, a través de cursos de actualización, diplomados y subvenciones para estudios de posgrado y maestría. Por último, se adquirieron herramientas tecnológicas que sirvan como apoyo al proceso de enseñanza- aprendizaje al interior de las aulas, por ejemplo, muchas instituciones ha sido y siguen siendo dotadas con computadores portátiles, conectividad y con la adquisición de software especializado en la enseñanza del inglés.

2.3 Evaluación del Aprendizaje

El término ‘evaluación’ es conocido por la diversidad de interpretaciones que expresan distintos autores. Por ejemplo, Wingard (1981), la define como cualquier medio para revisar lo que los estudiantes son capaces de hacer con el idioma. Existen diferentes tipos de pruebas para evaluar el aprendizaje de un idioma como son las pruebas de selección múltiple, las pruebas de preguntas abiertas y las pruebas de desempeño.

Las pruebas de selección múltiple son aquellas que cuentan con un enunciado y tres o cuatro opciones de respuesta. En general son pruebas bastante prácticas, fáciles de administrar y mucho más económicas en comparación con el otro tipo de pruebas. También, son mejores para evaluar conocimiento memorístico y comprensión. De acuerdo con la taxonomía de Webb (2002), el tipo de conocimientos que mejor se evalúan con las pruebas de selección múltiple son los correspondientes al nivel 1 (recordar y reproducir) y al 2 (habilidades y conceptos). El primero se relaciona con la capacidad de calcular, reconocer, recordar e identificar. El segundo con la capacidad de inferir, organizar, predecir, interpretar, comparar, identificar patrones, entre otros. En el caso de la evaluación del aprendizaje de idiomas, este tipo de prueba se queda corta en la evaluación del pensamiento estratégico, pues no permite medir la capacidad del estudiante para argumentar, formular, o usar conceptos para resolver problemas complejos. Tampoco nos permite evidenciar las habilidades comunicativas tanto escritas como orales.

Las pruebas de preguntas abiertas son aquellas que requieren que el estudiante elabore sus propias respuestas a las preguntas formuladas en un examen. Preguntas de

completar frases, respuestas cortas elaboradas por el estudiante, ensayos, y expresión y justificación de opiniones con respecto a un enunciado son algunos ejemplos de este tipo de prueba. En general son mejores para evaluar capacidades de orden superior. Este tipo de prueba permite medir el pensamiento estratégico (Webb, 2002), que es la capacidad que tiene el estudiante para argumentar, usar conceptos para resolver problemas complejos, comparar, evaluar, construir, explicar fenómenos y citar evidencia. Así mismo, permite a los maestros percibir de una manera mucho más clara las habilidades que tiene el estudiante.

Las pruebas de desempeño son aquellas donde el estudiante debe realizar una tarea y mostrar la destreza que tiene en la resolución de la misma. Al igual que las preguntas abiertas, permiten evaluar capacidades de orden superior. En este caso, se evalúan las capacidades descritas en el nivel 3 y 4 de la taxonomía de Webb. El nivel 3 describe el pensamiento estratégico y el nivel 4 describe las capacidades del pensamiento extendido. En este tipo de pruebas es posible reconocer las habilidades que tiene el estudiante para diseñar, conectar, sintetizar, aplicar conceptos, criticar, analizar, crear y probar.

2.3.1 Evaluación del aprendizaje de lenguas extranjeras en Colombia

En Colombia, el PNB tiene como objetivo principal hacer de los ciudadanos colombianos comunicadores efectivos en inglés como LE para elevar los niveles de competitividad internacional del país en relación con el desarrollo global. Por ello, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 1999), presentó los Lineamientos Curriculares para Lenguas Extranjeras y los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras:

inglés (2006), como una carta de navegación sobre la planeación y desarrollo de las competencias comunicativas a lo largo del sistema educativo. De allí nació la necesidad de adoptar un modelo estándar, el cual estuviera ajustado a la escala de niveles de desempeño del Marco Común Europeo de Referencia para Lenguas, reconocido internacionalmente.

Tabla 5: Niveles y puntajes según Marco Común Europeo para la enseñanza de las Lenguas

Puntaje	Nombre Común del Nivel en Colombia	Nivel Educativo en el que se Espera Desarrollar cada Nivel de Lengua	Metas para el Sector Educativo a 2019
A1	Principiante	Grados 1 a 3	
A2	Básico	Grados 4 a 7	
B1	Pre-Intermedio	Grados 8 a 11	<ul style="list-style-type: none"> Nivel mínimo para el 100% de los egresados de Educación media.
B2	Intermedio	Educación Superior	<ul style="list-style-type: none"> Nivel mínimo para docentes de inglés. Nivel mínimo para profesionales de otras carreras.
C1	Pre- Avanzado		<ul style="list-style-type: none"> Nivel mínimo para los nuevos egresados de licenciaturas en idiomas.
C2	Avanzado		

Fuente: Ministerio de Educación Nacional, (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés. Pág. 6. Bogotá D.C., Colombia: Imprenta Nacional.*

Según el MEN (2006) la presentación de los estándares básicos en lenguas extranjeras en inglés se relacionan con las metas de aprendizaje, donde se establece lo que los estudiantes deben realizar para evidenciar un nivel de dominio B1 al finalizar el grado Once.

2.3.2 Prueba SABER 11

Actualmente, el ICFES (2011), es la entidad encargada de evaluar los procesos de aprendizaje en todos los niveles de la educación del país. Así mismo, trabaja en apoyo al MEN en la realización de los exámenes de estado. También, adelanta investigaciones sobre los factores que afectan la calidad de la educación, al mismo tiempo que proporciona información oportuna que contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación en Colombia.

Dentro de las pruebas administradas por el ICFES, está la prueba SABER 11, cuyo propósito es el de comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que están por terminar grado 11°. Así mismo, proporciona a los estudiantes elementos para su autoevaluación y desarrollo de su proyecto de vida, a las instituciones de educación superior les permite seleccionar candidatos idóneos para sus programas de formación, a los establecimientos educativos les ofrece referentes para sus procesos de autoevaluación y orientación de sus prácticas pedagógicas, y a las autoridades educativas les permite construir indicadores de calidad en todas as áreas, incluyendo el aprendizaje del inglés (ICFES, 2010). De acuerdo con el Decreto 869 de marzo de 2010, el examen de estado de la educación media - ICFES SABER 11° evalúa a los estudiantes que están por terminar grado 11° y a aquellos que hayan terminado el bachillerato y que estén interesados en conocer el grado de desarrollo de las competencias que han adquirido hasta el momento.

2.3.2.1 Descripción de la Prueba SABER 11

La prueba SABER 11° está compuesta por el núcleo común y el componente flexible. En el primero se evalúan las áreas que se consideran fundamentales, de acuerdo con la Ley General de Educación y los Estándares Básicos de Competencias. Estas son: lenguaje, matemáticas, biología, química, física, filosofía, ciencias sociales e inglés. Todos los estudiantes deben presentar las pruebas que conforman este núcleo. El componente flexible está integrado por dos clases de pruebas: de profundización e interdisciplinarias. Su propósito es evaluar áreas de interés para los estudiantes, quienes deben escoger aquella que más les guste y la cual dominen mejor.

En el caso de la prueba de inglés, esta consta de 45 preguntas. En la parte 1 se encuentra cinco avisos y debe decidir dónde los vería. Cada pregunta tiene tres opciones (A, B o C). En la parte 2 se encuentra una lista de ocho palabras clasificadas de A a H. Cada pregunta describe una de esas palabras. El estudiante debe buscar la relación entre las dos y marcar la letra correcta (A a H). Hay más palabras (A a H) de las que se necesitan. En la parte 3 se encuentra cinco conversaciones cortas. Se debe completar cada conversación seleccionando la respuesta correcta de las tres opciones (A, B o C). En la parte 4 se encuentra un texto con ocho espacios. Deben ser llenados con la palabra correcta, seleccionando una de las tres opciones (A, B o C). En la parte 5 se encuentra un texto seguido por siete preguntas en las cuales debe seleccionar la respuesta correcta entre las tres opciones (A, B o C). En la parte 6 se encuentra un texto seguido por cinco preguntas en las cuales debe marcar A, B, C o D. Y por último, en la Parte 7 se encuentra un texto con diez

espacios. Se debe llenar cada uno con la palabra correcta, seleccionando una de las cuatro opciones A, B, C o D (ICFES, 2010).

2.3.3 Prueba SABER 11 inglés

Según lo establecido en los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés (MEN, 2006), los resultados de la prueba SABER 11 inglés, hacen referencia a las bandas del Marco Común Europeo: B1 (pre-intermedio), A2 (básico) y A1 (principiante). En el nivel más alto para esta prueba (B1) se espera que el estudiante sea capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones conocidas, ya sea de situaciones de trabajo, estudio u ocio. También, que sepa desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua. Así mismo, que sea capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas familiares o en los que tiene un interés personal. Que describa experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como que justifique brevemente sus opiniones o explicar sus planes

2.3.4 Interpretación de los Resultados de la Prueba SABER 11 inglés

En la prueba de inglés, el puntaje representa la competencia general del estudiante. El resultado se da en una escala entre 0 y 100 puntos aproximadamente. El nivel puede interpretarse según el nivel B1 (pre-intermedio), A2 (básico) y A1 (principiante). En las instituciones de educación básica, media y superior se sugiere incorporar el tema de la evaluación educativa en sus procesos. Por otro lado, al ser la presentación del examen de

carácter obligatorio, es requisito para poder cursar estudios en una institución de educación superior. No obstante, existen establecimientos que pueden fijar los criterios para su uso. Algunas los utilizan como criterio único de ingreso; otras los combinan con entrevistas y pruebas; y otras desarrollan procesos de selección y admisión propios. Sin embargo, lo que se refiere a la prueba de inglés, su puntaje no se tiene en cuenta para el ingreso a la educación superior.

2.3.5 Fortalezas y Limitaciones de la Prueba SABER 11 inglés

Una de las formas más comunes de medir el desempeño de los estudiantes en inglés son las pruebas de selección múltiple (O'Malley & Valdez, 1995), esto debido tal vez a su practicidad a la hora de calificarlas. En Colombia, la prueba SABER 11 es aplicada masivamente dos veces al año. Es por esto que está diseñada como una prueba de selección múltiple, la cual es mucho más fácil de administrar y por supuesto, de calificar. De esta manera, es una prueba muy práctica que reduce costos a la entidad que la aplica, ya que sería bastante dispendioso y costoso si fuera una prueba combinada de selección múltiple, de preguntas abiertas o de desempeño.

Sin embargo, este tipo de evaluación ha sido fuertemente criticado ya que no permite evidenciar a fondo el verdadero desempeño del estudiante, pues no admite medir el uso de habilidades más complejas como la argumentación, entre otras (O'Malley & Valdez, 1995). En el caso específico de inglés, la prueba no permite evaluar las habilidades necesarias para decidir si una persona es competente o no en el uso del inglés como LE, ya que no cuenta con una parte escrita, oral, ni de escucha. Es por ello que podría decirse que

la prueba de inglés no permite percibir realmente el dominio del inglés en un estudiante, ni tampoco, da información clara sobre cómo se está cumpliendo el Plan Nacional de Bilingüismo.

2.3.6 Algunos estudios sobre la evaluación del aprendizaje del inglés en Colombia

El concepto de evaluación, según López (2008a), es entendida como un proceso que permite identificar fortalezas y debilidades y tomar decisiones con base en los resultados obtenidos que pueden influir en el sistema educativo, el proceso de enseñanza y los individuos que componen el sistema educativo. En Colombia, es necesario fortalecer los procesos de formación en evaluación en las instituciones formadoras de docentes (López y Bernal, 2009).

En un estudio realizado por López (2010), se muestran diferentes estrategias sobre cómo usar las evaluaciones de manera efectiva dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. En su estudio se seleccionaron tres profesores de colegios diferentes, quienes ya habían tomado un curso reciente de evaluación del aprendizaje, que utilizaran la evaluación formativa, que tuvieran mínimo tres años de experiencia como docentes de inglés y que quisieran participar y compartir sus reflexiones. En el estudio se encontró que los participantes alineaban sus evaluaciones con las actividades realizadas en clases. Al utilizar la evaluación formativa es indispensable realizar el ejercicio de retroalimentación para calificar los desempeños de los estudiantes, para ello, todos utilizaron matrices de calificación. Se puede inferir que al fortalecer los procesos de formación en evaluación, y al

hacer uso de la evaluación formativa, se pueden obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.

Otro estudio sobre la enseñanza y evaluación del inglés como LE fue el realizado por Roper Pacheco (2010). Este fue un estudio de caso realizado en un colegio distrital bogotano en séptimo grado. El objetivo fue describir lo que sucede en el sector público con relación al proyecto de la Secretaría de Educación Distrital de Bogotá (SED) para impulsar colegios bilingües en los sectores poco favorecidos. El autor encontró que el uso de juegos es bastante común y que ayuda a comprometer a los estudiantes con sus procesos de aprendizaje. Sin embargo, argumenta que hay un sobre uso de ejercicios gramaticales y de traducción y poco uso de ejercicios de habla y de escucha. En cuanto a la parte de evaluación, se encontraron algunas evidencias del uso de la retroalimentación y la alineación entre instrucción y la forma como se evalúa. Por último, el autor señala que es necesario continuar con el proceso de capacitación en evaluación para los docentes, así como la creación y la continuación de espacios que fomenten el aprendizaje de la lengua.

2.4 Factores que Intervienen en el Aprendizaje Escolar

Con el ánimo de proporcionar una definición pertinente sobre aprendizaje, se consultaron diversos autores. En primer lugar, se encuentra la definición de Gagné (1965) quien define aprendizaje como un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento. En segundo lugar, Pérez Gómez (1988) define aprendizaje como el conjunto de procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe

en su intercambio continuo con el medio. Por otro lado, Zabalza (1991) considera que el aprendizaje se ocupa principalmente de tres dimensiones: como constructo teórico, como tarea del alumno y como tarea de los profesores. En él influyen diferentes factores que pueden o no contribuir con que el proceso sea satisfactorio. De acuerdo con García & Huidobro (2000), existen diferentes factores como los cognitivos, relacionados con las operaciones del pensamiento y el funcionamiento de los hemisferios cerebrales. Los factores socio-afectivos que se relacionan con los sentimientos, las relaciones interpersonales y la comunicación. Los factores ambientales y organización para el estudio, que se relacionan con la organización del lugar y de la mente. También se encuentran las destrezas básicas para un estudio eficaz relacionado con la competencia y hábitos de lectura; y por último la metodología de estudio.

Aunque a nivel nacional existen estudios relacionados con el aprendizaje del inglés, no son muchos los orientados a la investigación sobre los factores que afectan su aprendizaje. A continuación se hará un breve recuento de los estudios más relevantes que se han llevado a cabo sobre los factores que afectan el aprendizaje en diferentes países.

2.4.1 Estudios Relacionados con los Factores Asociados al Aprendizaje

Uno de los primeros estudios acerca de los factores que afectan el aprendizaje (y tal vez el más importante del siglo XX), fue el Informe Sobre Igualdad de Oportunidades en Educación realizado en Estados Unidos en la década de los 60, mejor conocido como el Informe Coleman (1966). En él se tomó una muestra representativa de 600.000 estudiantes, 60.000 docentes y 4.000 instituciones de educación, donde a través de una encuesta, se

recolectó información para determinar si los insumos escolares tenían un mayor efecto sobre el rendimiento escolar en comparación con los factores socioeconómicos.

Algunas de las conclusiones más relevantes del estudio establecían que los factores escolares tenían un efecto poco significativo en el rendimiento escolar, es decir que factores asociados a la escuela como la preparación de los maestros o la infraestructura con que se contaba no eran tan relevantes; en cambio que las características propias de los estudiantes como su entorno familiar y cultural eran factores que sí afectaban su rendimiento. Este estudio fue bastante discutido, ya que muchos asumieron que si los factores de la escuela no eran determinantes, no hacía falta hacer grandes inversiones en ella. A su vez, que si los factores extraescolares, como procedencia, nivel socio económico, ambiente familiar y cultural, tenían una gran incidencia, podría tratarse de no separar a los alumnos de acuerdo a las características de su entorno, e involucrar a las familias en la educación de sus hijos.

El estudio Coleman, aunque causó gran controversia, sirvió de derrotero para que investigadores de diferentes partes del mundo indagaran sobre este tema. Muchos de los estudios posteriores han confirmado lo expuesto por el Informe Coleman. En España, por ejemplo, Morales et al. (1999) realizaron un estudio que buscaba determinar la relación entre el rendimiento escolar y el entorno familiar. El estudio se llevó a cabo en 3 escuelas, dos de las cuales presentaban un nivel socio económico medio bajo y la otra, el grupo control, contaba con mejores condiciones económicas. Allí se analizaron aspectos sobre la situación socioeconómica de las familias, el nivel educativo de los padres, el interés mostrado por los padres en la educación de sus hijos y los problemas familiares. La información fue recolectada a través de cuestionarios a docentes de las 3 instituciones y a

los padres de familia participantes en el estudio. En general, el análisis concluyó que efectivamente el nivel cultural que tiene la familia incide en el rendimiento escolar, así como la incidencia del nivel socio económico familiar, pero solo cuando era muy bajo.

En el contexto latinoamericano, Treviño et al. (2010), en un estudio realizado para la UNESCO, llevó a cabo un reporte sobre los factores asociados a los logros cognitivos de los estudiantes de América Latina y el Caribe. La información para el reporte fue obtenida a través de las pruebas aplicadas a estudiantes de primaria en el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) realizado durante el 2004 y el 2008. El estudio pudo establecer que América Latina y el Caribe presentaban desigualdades sociales y económicas que se transforman en brechas de aprendizaje. También se encontró que los alumnos que habían cursado preescolar presentaban mejores resultados, y que quienes habían repetido algún año obtenían menores logros. Sin embargo, este estudio pudo establecer que en este caso y tal vez debido a las condiciones sociales y económicas de las poblaciones estudiadas, factores como infraestructura, servicios básicos y materiales educativos eran esenciales para crear oportunidades educativas, ya que al parecer podrían compensar un poco la falta de estas en el hogar.

En este estudio, los factores asociados a la escuela juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, situación que no parece ser tan relevante en el Informe Coleman. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que las condiciones sociales y económicas de las poblaciones estudiadas en ambas investigaciones son diferentes. En el contexto latinoamericano, dichas condiciones son precarias en la mayoría de los casos y la

población no cuenta con las facilidades mínimas con las que cuenta la población de los Estados Unidos.

Por otra parte, en un estudio realizado en Chile por Mella & Ortiz (1999), se investigó si los factores externos, entendidos como el capital económico y cultural, tenían un efecto en el desarrollo escolar de estudiantes chilenos de 8° grado, con base en los resultados obtenidos en pruebas de matemáticas y castellano. El estudio pudo concluir que factores contextuales como las expectativas académicas de la madre en relación con la carrera educacional eran bastante relevantes en los resultados académicos de sus hijos. También, que los factores escolares afectaban más el desarrollo de las matemáticas que del castellano debido tal vez, porque los insumos suministrados en el hogar, como los hábitos de lectura, tienen mayor incidencia en el desarrollo de la lengua. Así mismo, se estableció que la escuela podía llegar a ser efectiva en aspectos académicos de los estudiantes, mas no en los aspectos sociales. Finalmente, se estableció que los factores económicos referidos específicamente a los ingresos, tenían poco poder explicativo sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

A nivel nacional, también se encuentran estudios que confirman la incidencia de los factores externos en los resultados de los procesos educativos. En un estudio realizado por Cepeda & Caicedo (2007), se exploró sobre qué factores incidían positiva y negativamente en la vida académica del estudiante. El estudio se realizó con alumnos de grados 6° a 11° durante el 2002 y el 2003, donde se aplicaron 1500 encuestas abiertas. El estudio determinó que la aceptación o rechazo por parte de la familia hacia el estudiante eran factores decisivos en su rendimiento académico. Es decir, que el entorno familiar y cultural del

estudiante afectaba positiva o negativamente su rendimiento académico. Además, el estudio mencionó un aspecto poco explorado en otras investigaciones, y es el relacionado con el reforzamiento de la autonomía y la auto-estima del estudiante a través de la construcción de relaciones basadas en la confianza y la tolerancia entre maestros.

Finalmente, uno de los estudios que tal vez refleja mejor la influencia de la familia en la educación en nuestro país, fue el realizado por Espitia & Montes (2009). El estudio se llevó a cabo en un colegio de la ciudad de Sincelejo con estudiantes pertenecientes a un barrio de nivel socio-económico bajo. Allí se entrevistaron y observaron a 76 familias donde se indagó sobre aspectos relacionados con las características socioeconómicas, culturales y educativas del entorno familiar y la identificación de prácticas, visiones, significados y expectativas con respecto a la educación de sus hijos. Los autores concluyeron que efectivamente los factores socioeconómicos bajos afectaban el rendimiento académico de los estudiantes. En segunda instancia, que la escuela encontraba poco apoyo en los padres de familia para contribuir al proceso de aprendizaje, esto tal vez debido a la falta de preparación y de tiempo dedicado a sus hijos, producto de la falta de ingresos y de las largas jornadas de trabajo, así como de la escasa preparación académica. Sin embargo, se pudo establecer que a pesar de las dificultades y falta de recursos, las familias consideraban que la educación era de gran importancia para el progreso de sus hijos.

Como se puede observar, existe variada literatura que documenta como los factores externos relacionados con el nivel socioeconómico, cultural, los aspectos escolares, los hábitos de estudio, el acompañamiento de los padres, entre otros, inciden en el rendimiento

académico de los estudiantes. Sin embargo, a nivel nacional se ha explorado poco con respecto a los factores externos y el aprendizaje del inglés.

A continuación se presenta el capítulo sobre metodología de la investigación, donde se describe de manera detallada la manera como se realizó el estudio.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3. Metodología de la Investigación

En este capítulo se describen los rasgos más relevantes de la metodología investigativa como son el diseño utilizado en el estudio, la descripción del lugar donde se realizó el estudio, la descripción de los participantes y como fueron seleccionados, el tipo de instrumentos usados para la recolección de datos. Se indicará también, como fueron analizados los datos.

3.1 Diseño

El objetivo principal del presente estudio es el de entender e interpretar la realidad educativa de una institución de educación básica secundaria y media del sector público; desde los factores socioeconómicos que inciden en los procesos de aprendizaje del inglés como lengua extranjera. En este sentido, el estudio está enmarcado en el paradigma constructivista, ya que se utiliza una metodología interpretativa, que emplea el análisis y la crítica en la construcción del conocimiento sobre la realidad. Es una investigación de tipo descriptivo, ya que no hay manipulación de variables, estas se observan y se describen tal como se presentan en su ambiente natural.

La metodología utilizada es fundamentalmente descriptiva, y se incluyen algunos elementos cualitativos y cuantitativos debido al tipo de instrumentos utilizados para recolectar la información.

El estudio se apoya en la perspectiva de la investigación cualitativa. De acuerdo con Creswell (2008), la investigación cualitativa se caracteriza por:

- Los puntos de vista de los participantes del estudio deben ser escuchados por los investigadores.
- Los datos deben ser recogidos en el contexto real de los participantes.
- La investigación debe propender por generar un cambio y un progreso en la vida de los individuos.

Con respecto a los elementos de tipo cuantitativo, uno de los instrumentos utilizados fue la encuesta, la cual fue analizada utilizando el *diseño no experimental de tipo descriptivo*, cuya característica principal es la búsqueda práctica y sistemática, en la que el investigador no posee control directo de las variables independientes (Kerlinger & Lee, 2002). De la encuesta se extrajeron algunos datos cuantitativos, los cuales fueron empleados en primer lugar para caracterizar la población, y en segundo lugar para conocer lo que los estudiantes y los padres pensaban con relación a la pregunta de investigación. Para su análisis, se utilizó una técnica llamada enumeración, que es la técnica que ayuda a los investigadores cualitativos a comunicar conceptos tales como cantidad o frecuencia al

escribir los resultados. Además, de acuerdo con Johnson & Christensen (2008), a menudo el lector necesita saber cuánto o con qué frecuencia pasa algo. Igualmente, se recogieron datos cualitativos como entrevistas a docentes, encuestas a padres y estudiantes y análisis de documentos. Luego se analizaron y se dieron unas interpretaciones teniendo siempre presente el contexto dónde se realizó el estudio y se analizaron las opiniones de los participantes.

3.2 Participantes

El presente estudio fue llevado a cabo en una institución educativa distrital de educación básica secundaria y media ubicada en la localidad de Kennedy. Se seleccionó específicamente dicha institución porque en ella laboro actualmente como docente en el área de inglés. Además, porque he observado que el desempeño de los estudiantes en el área de inglés no ha sido óptimo.

La institución educativa distrital, la cual será llamada T.A., está ubicada en la localidad de Kennedy. Cuenta con más de 20 años de funcionamiento. Su modalidad es académica, sin embargo se está llevando a cabo un proceso de articulación con el SENA para brindar nuevas opciones a los estudiantes, así como una intensificación en el área de tecnología y medios audio-visuales. La intensidad de la asignatura de inglés es de 1 hora semanal en primaria, 4 horas semanales en la básica secundaria y 3 horas semanales en la media. En promedio, hay 40 estudiantes por curso. El estudio se llevó a cabo en la mañana, ya que es la jornada en la cual laboro actualmente.

La institución cuenta con tres aulas donde se enseña inglés dotadas con recursos audiovisuales como televisor, DVD y grabadora. Además, hay una biblioteca donde se encuentran algunos recursos para la enseñanza del inglés como libros, casetes y videos en formato VHS. En su mayoría, los docentes de inglés de la institución son licenciados en español e inglés, con unos pocos licenciados en lenguas modernas. Todos los docentes se guían por un plan de área con la libertad de utilizar la metodología que se prefiera, siempre y cuando las actividades sean significativas para los estudiantes.

En el presente estudio se trabajó con tres grupos, el de estudiantes, el de padres de familia y el de docentes. El primer grupo estuvo conformado por 12 estudiantes seleccionados de los 3 cursos de grado 11 de la jornada de la mañana. Para su selección, se tuvo en cuenta el rendimiento académico en la materia de inglés durante el año 2012, la disponibilidad de los padres para la aplicación de la encuesta y la facilidad para realizar el seguimiento a los estudiantes escogidos. Sus edades oscilaban entre los 15 y los 18 años. La mayoría de ellos cursó sus estudios en instituciones oficiales, con algunos pocos que estudiaron la primaria en instituciones privadas. De acuerdo con la información suministrada, no participaron en programas de intercambios en países de habla inglesa y algunos pocos recibieron clases particulares de inglés. El segundo grupo estuvo conformado por los padres de familia de los estudiantes que participaron en la investigación. Finalmente, el tercer grupo estuvo conformado por los maestros directores de grupo de los grados 11, así como por el maestro que tenía a cargo la materia de inglés en dichos cursos.

La técnica utilizada para su selección fue un muestreo no probabilístico, que consiste en seleccionar a los participantes de acuerdo con los requerimientos de la investigación. El parámetro para la selección de los participantes consistió en seleccionar a los estudiantes de más fácil acceso, quienes tenían disponibilidad de realizárseles el seguimiento en la materia de inglés, y cuyos padres tenían facilidad para participar en la investigación.

En cuanto a la ética y a la responsabilidad del estudio, todos los estudiantes y padres de familia fueron informados inicialmente a través de la investigadora, quien hizo la presentación formal de la propuesta de investigación. Después, se les entregó una carta de consentimiento informado (Anexo 4), donde se les explicó que su participación era valiosa pero voluntaria, y que tendrían la libertad de decidir en cualquier momento no hacer más parte del proyecto, además que su no participación, no sería motivo de sanción por parte de los docentes. Si estaban de acuerdo con la intervención en el proyecto debían conservar las cartas. Por el contrario, si no lo estaban, sencillamente debían regresarlas. Por otro lado, los docentes fueron informados de forma verbal sobre la dinámica de la investigación. En general, todos los maestros estuvieron siempre dispuestos a participar y a contribuir con sus aportes al proyecto. Finalmente, todos los datos aquí recogidos fueron utilizados de manera responsable y confidencial. No se reveló por ningún motivo la identidad de ninguno de los participantes, ni se utilizaron los datos allí recolectados para fines diferentes a los académicos.

3.3 Métodos de Recolección de Información

Para validar las interpretaciones en el proceso de investigación, se consideró necesario el uso de diferentes estrategias para darle mayor credibilidad al estudio. En este caso, se utilizaron las estrategias de triangulación, compromiso prolongado, observación persistente, miembros de verificación y reflexiones.

A continuación se describirá cada una de las estrategias, su uso y el propósito en el proceso investigativo.

Triangulación

La triangulación, de acuerdo con Denzin. (1970), es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular. En general, la estrategia de triangulación se refiere a la recolección de datos a través de diferentes tipos de instrumentos, fuentes e investigadores; o cuando se analizan los datos desde diferentes perspectivas, con el fin de compensar las limitaciones que pueda tener cada uno de estos. También, se utilizó con el ánimo de construir múltiples realidades, y de comparar y contrastar el análisis de los datos. En este caso, se hizo uso de esta estrategia para comparar y contrastar los datos recolectados, una vez clasificados en categorías y organizados en una matriz. Los datos fueron los provenientes de las entrevistas, de las encuestas y de los documentos consultados en la institución, con el fin de determinar cuáles eran los factores socio-económicos que afectan el aprendizaje del inglés en la institución donde se realizó el estudio.

Compromiso prolongado

Gallegos (2005), afirma que el compromiso prolongado es una medida para contrarrestar los efectos de la presencia del observador y las conclusiones espurias. Además, propicia el establecimiento de la confianza entre el investigador y los participantes. . Esta estrategia se refiere al tiempo que se destinó para la recolección y análisis de datos. El ideal de todo trabajo investigativo es que la participación del investigador sea lo más extensa posible, ya que esto permite establecer una mejor relación con los participantes y entender a fondo el problema. Se consideró entonces pertinente que el tiempo destinado para llevar a cabo esta tarea fuera de un semestre, pues de esta manera era posible realizar las encuestas tanto de estudiantes como de padres de familia, así como las entrevistas realizadas a los maestros, y el análisis que se hizo de los documentos. Así mismo, el contacto permanente con los participantes fue clave a la hora de recoger las experiencias y percepciones de los factores socio-económicos, pues fueron mucho más auténticas, minimizando la tensión de sentirse observado o evaluado por las apreciaciones que se concibieron.

Observación Persistente

Gallegos (2005), define la observación persistente como la identificación de las características y elementos de una situación que son más relevantes al foco del estudio. En general, esta estrategia se refiere a la recolección extensa de datos y su función principal es darle profundidad al estudio. En este caso, la elaboración de las entrevistas y de las

encuestas se hizo de forma detallada, con el fin de permitir la identificación y análisis de los elementos más relevantes del problema.

Verificación por Participantes

De acuerdo con una posición idealista, el método clave es la confirmación de las categorías y resultados con los participantes e informantes (Gallegos, 2005). El objetivo primordial de éste método es confirmar la información con los participantes. Una vez transcrita la información de las entrevistas, y tabulada la información de las encuestas, se procedió a ser revisada por el entrevistado o encuestado, para corroborar que lo allí consignado, correspondía a la información suministrada en un principio.

Reflexiones

La reflexión como parte fundamental del proceso de investigación, permite profundizar y considerar los hallazgos de una forma mucho más detenida y centrada. Este ejercicio brinda la posibilidad de analizar detalladamente los datos y de interiorizar algunas ideas que, en principio, pueden pasarse por alto. La reflexión se realizó en todo momento, por ello fue importante llevar un diario de campo donde se consideró con atención otras posibilidades y se analizó desde otra perspectiva los datos recolectados. Se realizó a medida que se recolectaron los datos con cualquiera de los instrumentos, como por ejemplo, una vez que se realizaron las entrevistas, se procedió a escribir en el diario de campo las percepciones e ideas que surgieron inmediatamente. Así mismo, se hizo uso de pequeños memos o mini reflexiones que contribuyeron con la introspección de los datos.

3.4 Plan de análisis

En el desarrollo del proyecto se utilizó técnicas cualitativas y cuantitativas. De tipo cualitativo se utilizó la encuesta y de tipo cualitativo, la entrevista semiestructurada a los grupos participantes de docentes, padres de familia y estudiantes, así como el análisis de documentos como los resultados de las pruebas Saber 11 ingles de los últimos 5 años y los resultados académicos de inglés de los estudiantes durante el año.

El análisis de los datos se hizo de forma paralela a la recolección de los mismos, lo cual facilitó el proceso y la identificación de categorías emergentes. Una vez recolectados los datos, se inició con el proceso de categorización de los mismos a través de la selección de los datos que se repetían con mayor frecuencia, hasta los que se repetían esporádicamente, o no se repetían. Se agruparon por temas, hasta llegar a la clasificación la totalidad de los datos.

Por otro lado, las entrevistas fueron grabadas en audio y luego, transcritas en Word. Las encuestas fueron tabuladas y analizadas igualmente. El diario de campo fue alimentado cada vez que se realizó una entrevista, o cada vez que surgió una nueva idea o reflexión. Los datos recolectados en las entrevistas, encuestas y análisis de documentos fueron leídos varias veces con el fin de identificar la mayor cantidad de datos que pudieron alimentar la investigación y también, para identificar posibles categorías emergentes.

Después de recolectar los datos a través de los diferentes instrumentos, se realizó una matriz con el fin de comparar las categorías emergentes y analizar las diferencias y

similitudes entre ellos. De esta manera, se realizó un análisis detallado de los datos que permitió dar respuesta a la pregunta de investigación. Por último, cuando el proceso de investigación culminó se procedió a escribir el texto donde se narra con precisión los hallazgos obtenidos mediante la recolección de los datos, los cuales están sustentados con las evidencias y con la revisión bibliográfica apropiada.

A continuación se explicarán los instrumentos que fueron utilizados para recolectar los datos y también, de qué manera fueron analizados.

3.4.1 Instrumentos

En el presente estudio se requirió principalmente el uso de tres instrumentos de recolección de datos como son entrevistas, encuestas y documentos.

Entrevistas

Las entrevistas fueron utilizadas para recoger información valiosa acerca de los factores socios económicos, que inciden en el aprendizaje del inglés como L.E. El tipo de entrevista utilizado fue la semi-estructurada (Anexo 3), ya que permite recoger la información relevante pero con la flexibilidad de adaptarse a la(s) persona(s) dependiendo de las respuestas suministradas. Las entrevistas fueron aplicadas al inicio del estudio, a los maestros directores de grupo, así como al maestro que orientó la clase de inglés en grados 11° durante ese año. Se realizaron en un ambiente tranquilo antecedido por la presentación del proyecto de investigación a los participantes y una vez obtenido el consentimiento de

ellos. Este instrumento permitió recolectar información importante acerca de las percepciones que tienen los maestros relacionadas con los hábitos de estudio, el acompañamiento que los padres hacen a sus hijos, así como de la situación familiar que viven los estudiantes.

Encuestas

Se aplicaron encuestas a los estudiantes (Anexo 1) y padres (Anexo 2) de los estudiantes seleccionados, con el fin de comparar y contrastar la información suministrada a través de las entrevistas y el análisis de documentos. Estas encuestas se llevaron a cabo una vez se obtuvo el consentimiento tanto de los estudiantes como de los padres de familia. Este instrumento permitió recolectar información importante acerca de las dinámicas al interior del hogar acerca de los hábitos de estudio que tienen los estudiantes, de la visión de acompañamiento que tienen los padres y los estudiantes y de qué manera se realizaba, así como de la situación familiar que viven las familias.

Documentos

Por último, se solicitó el permiso a la Institución Educativa Distrital T.A. para analizar los resultados de las pruebas saber 11 inglés durante los 5 últimos años, así como los resultados académicos de inglés de los estudiantes durante el año para identificar el rendimiento académico del inglés no solo en la institución sino en las pruebas externas. Esta revisión se llevó a cabo una vez se obtuvo el permiso de la institución al inicio del estudio.

En resumen, en el capítulo de metodología de la investigación se describieron los aspectos más relevantes de la metodología utilizada. En primer lugar, se habló sobre el diseño utilizado, el cual fue el diseño no experimental de tipo descriptivo. En segundo lugar, se describieron los participantes (estudiantes, padres de familia y maestros), quienes pertenecen a una institución educativa distrital de educación básica y media de grado 11 en la localidad de Kennedy. Luego, se explicó que la información fue validada a través de estrategias como la triangulación, el compromiso prolongado, la observación persistente, los miembros de verificación y las reflexiones. También, se explicó el plan de análisis llevado a cabo, el cual estuvo enmarcado en las técnicas cualitativas y cuantitativas. Finalmente, se describieron los instrumentos utilizados para la recolección de los datos, los cuales fueron: entrevistas, encuestas y análisis de documentos. A continuación, se presenta el capítulo de análisis de resultados.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados, examinados por medio de técnicas cualitativas y cuantitativas. De corte cuantitativo se encuentra la encuesta individual a estudiantes y padres de familia, y de corte cualitativo la entrevista semi - estructurada a maestros directores de grupo, y el análisis de documentos. Es importante recordar que este estudio se llevó a cabo con el ánimo de analizar la manera cómo influyen los factores socio-económicos en el proceso de aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Institución Educativa T. A. Con el propósito de garantizar la confidencialidad de la información y la identidad, se asignaron números de 1 a 10 para cada uno de los participantes. Después de analizar la información, se realizó el proceso de categorización de los mismos a través de la selección de los datos que se repitieron con mayor frecuencia, los que se repitieron esporádicamente, o no se repitieron. Luego, se agruparon por temas, hasta clasificar los datos en su totalidad. De esta clasificación se obtuvieron 3 grandes categorías las cuales servirán de guía para explicar el análisis de los resultados.

Categorías:

1. Factores socio económicos
2. Hábitos de estudio
3. Acompañamiento padres

4.1 Factores Socio Económicos

Para cumplir con el propósito de este estudio, se realizó la caracterización de las familias de los estudiantes de la Institución Educativa Distrital T.A., ya que el objetivo era identificar los factores socioeconómicos que influyen en el aprendizaje del inglés, los cuales se hacen evidentes en las relaciones que se dan al interior del hogar. Principalmente se indagó sobre aspectos como composición familiar, nivel educativo, situación socioeconómica, condiciones de vivienda, entre otras.

Como se puede observar en la Tabla 6, de las doce familias encuestadas, once de ellas tienen en común que viven en un sector urbano marginado, perteneciente a un estrato socio-económico bajo. También, 8 de los 12 adultos cabeza de hogar, tienen un nivel educativo escaso y sin conocimientos de inglés. Ya que cuentan con un nivel de ingreso bajo, muchas de sus necesidades básicas no alcanzan a ser satisfechas. La mayoría de las familias viven y están soportadas económicamente solo por la madre, quien debe desplazarse más de una hora para llegar a su empleo. La jornada laboral normalmente excede las ocho horas diarias.

Tabla 6 - Caracterización de las familias

Aspecto	Situación	Promedio por familia (12)
Sector de vivienda	Barrio Marginal	11
Estrato socio-económico	Bajo	11
Nivel educativo adultos cabeza de hogar	Nivel profesional	3
Conocimiento de inglés de los adultos cabeza de hogar	Nulo	11
Soporte económico del hogar	Sólo madre	10

Fuente: encuestas a padres y estudiantes.

De lo anterior, se puede concluir que los padres invierten porcentajes muy bajos en la educación de sus hijos, lo cual puede ser un factor determinante en el rendimiento académico, pues según Carabaña (1986) una mayor inversión económica en educación, que lleva a los hijos a la posibilidad de disponer de material y elementos estimulantes de su desarrollo intelectual y escolar, correlaciona con su rendimiento académico.

Como se observa en la Tabla 7, con respecto al núcleo familiar, solo el 16% de los estudiantes vive con ambos padres. Con respecto al empleo, solo el 66% de los padres cuenta con un trabajo estable y el 91% de ellos trabajan la mayor parte del día, situación que influye en que los padres no dispongan de tiempo suficiente para acompañar a sus hijos en los deberes escolares, dado que la gran mayoría de ellos se encuentran todo el día fuera de casa. En la información recolectada se evidenció que muchos niños quedan solos en sus casas, lo que hace que tengan que recurrir a hermanos mayores para cumplir con sus deberes escolares, o en el peor de los casos, que no puedan recurrir a nadie. Por otra parte, como permanecen solos la mayor parte del día, su tiempo libre lo dedican a ver TV, jugar y permanecer en la calle.

Tabla 7 - Núcleo familiar

Aspecto	Situación	Promedio por familia (12)
Núcleo familiar	Ambos padres	1
Empleo	Estable	7
Jornada laboral	Más de 8 horas	10

Fuente: encuestas a padres y estudiantes.

Así mismo, como se observa en la Tabla 8, con respecto al nivel educativo de los padres el 25% cuenta con nivel educativo profesional, el 16% con nivel educativo técnico, el 41% nivel educativo bachillerato y el 18% nivel educativo primaria. Se puede inferir que los padres no cuentan con la preparación suficiente para orientar a sus hijos en la asignatura de inglés y en general en todas las asignaturas. Además, la mayoría de los hogares están bajo la tutela solo de la madre. Al respecto, Mella & Ortiz, (1999) afirman que existe una relación entre el nivel educativo de la madre y el rendimiento académico de su hijos, pues menos años de estudio de la madre se asociaría con menor logro escolar por parte de los niños. En lo que respecta al aprendizaje del inglés como LE, en un estudio realizado por Hewitt (2007) se confirmó que el conocimiento del inglés por parte de los padres era altamente importante en los resultados que obtenían sus hijos en las habilidades auditivas y escritas.

Tabla 8 - Nivel educativo de los padres

Nivel educativo	Promedio por familia (12)
Profesional	3
Técnico	2
Educación media	5
Educación básica primaria	2

Fuente: encuestas a padres y estudiantes.

Por último, en cuanto a hábitos alimenticios, al revisar una prueba sobre el Índice de Masa Corporal (IMC), se encontró que hay estudiantes en situación de obesidad o con peso por debajo del normal, y que son muy pocos los estudiantes que tienen el hábito de desayunar antes de ir al colegio, ya que al hacer pruebas físicas, muchos de ellos presentan trastorno por la falta de alimento en la mañana. Como se observa en la Tabla 9, solo el 41% de los estudiantes muestra un IMC normal, y solo el 16% de estos estudiantes tienen buen rendimiento en la materia de inglés. De acuerdo con De Bertoli et al. (2006) los adolescentes que tienen menor masa corporal, tendrían menor promedio de calificaciones. Considerando la masa corporal como resultado de una nutrición adecuada, se confirmaría la importante relación entre alimentación y rendimiento escolar.

Tabla 9 – Índice de masa corporal estudiantes grado 11 año 2012

Talla	Peso	Índice de masa corporal	Descripción
1,64	95	35	Obeso
1,65	56	20	Normal
1,65	58	20	Normal
1,71	56	19	Debajo del peso
1,52	50	20	Normal
1,51	58	25	Sobre peso
1,63	51	19	Debajo del peso

1,67	60	20	Normal
1,58	67	26	Sobre peso
1,51	51	21	Normal
1,54	67	27	Sobre peso
1,51	43	17	Debajo del peso

Fuente: Tabla Índice de Masa Corporal Estudiantes 2012 institución educativa distrital T.A.

4.2 Hábitos de Estudio

Al inicio del proyecto, se pudo establecer que en general los estudiantes de la Institución Educativa Distrital T.A. no contaban con un rendimiento académico alto en la materia de inglés, lo cual se evidencia en los resultados de las evaluaciones y en las pruebas externas, como la prueba *SABER 11*, donde el promedio de la prueba de inglés durante los últimos 5 años no sobrepasa el nivel de desempeño A2 del MCE. Con el ánimo de analizar lo que sucede con respecto a la prueba *SABER 11* inglés y al rendimiento académico, y de describir la manera en la que los estudiantes distribuyen su tiempo para realizar las actividades académicas en casa, surgió la categoría Hábitos de Estudio.

De acuerdo con García & Huidobro (2000), los hábitos de estudio se pueden definir como la repetición del acto de estudiar realizado bajo condiciones ambientales de espacio, tiempo y características iguales. Al recolectar la información, fue posible identificar que los estudiantes de la institución T.A. no contaban con unos hábitos de estudio bien estructurados, que se evidencia en un bajo rendimiento académico no solo en la materia de inglés, sino en otras. De 40 estudiantes por curso, en promedio más de 20 llegaba sin tareas al colegio o las copiaban de sus compañeros y su compromiso con el trabajo en clase no era óptimo. Esta percepción fue obtenida a través de las entrevistas realizadas a sus maestros,

y con el análisis de los promedios obtenidos en todas las materias durante el año. Al respecto, uno de los maestros explica:

En general, la mayoría de los estudiantes muestra un bajo rendimiento académico y desatención con algunas actividades del colegio. Esto se evidenció también en los resultados de las pruebas del ICFES (SABER 11). (Entrevista con uno de los profesores directores de grupo).

Existen diferentes factores que intervienen en el aprendizaje escolar. De acuerdo con García & Huidobro (2000), factores como los cognitivos, socio-afectivos, ambientales y organización para el estudio; y las destrezas básicas para un estudio eficaz, tales como los hábitos de lectura, influyen en el aprendizaje y determinan el éxito o fracaso del mismo. En este sentido, con respecto a los factores cognitivos determinados por las operaciones del pensamiento, se pudo establecer a través de la información suministrada por los maestros, y por los resultados obtenidos en la prueba SABER 11, que en general los estudiantes de la institución educativa T.A. son competentes en el manejo de procesos cognitivos básicos como reconocer, observar, asociar, y comparar (Taxonomía de Bloom, 1956). Sin embargo, con respecto a operaciones más complejas como argumentar y proponer, los estudiantes presentan dificultad no solo en la LE, sino en su lengua materna.

En cuanto a los factores socio-afectivos, definidos como los factores relacionados con los sentimientos, relaciones interpersonales y la comunicación, Fernández & Salvador (1994), afirman que desde el punto de vista de la familia, pueden ponerse en juego una serie de estrategias que ayudan a combatir el fracaso escolar. En primer lugar, sería preciso crear

un clima afectivo que favorezca el equilibrio emocional del alumno, haciéndole que se sienta seguro de sí mismo; basado en las relaciones padres-hijos, en el respeto y el talante democrático, con el fin de fomentar en el hijo una autonomía responsable. Las relaciones socio-afectivas de la mayoría de los estudiantes de la institución T.A. (9 de las 12 familias encuestadas) se caracterizan por ser inestables, con una comunicación irregular con sus padres, donde muchas veces son maltratados física y/o verbalmente cuando obtienen malos resultados académicos. Uno de los maestros afirma:

Algunos acudientes utilizan malas palabras e incluso algunos golpean a sus hijos si sacan malas notas. (Entrevista con uno de los profesores directores de grupo).

Por otro lado, con respecto a los factores ambientales y organización para el estudio, definidos como los elementos del medio ambiente que inciden positiva o negativamente en la calidad del estudio (García & Huidobro, 2000), aunque casi todos cuentan con acceso a bibliotecas e internet, 8 de los 12 estudiantes manifiesta dedicar menos de 3 horas diarias a la realización de trabajos y tareas en casa, menos de 2 horas para la realización de tareas de la materia de inglés, y menos de la mitad cuenta con un lugar exclusivo de estudio.

Finalmente, con relación a las destrezas básicas para un estudio eficaz, como las relacionadas con los hábitos de lectura, los maestros manifiestan que el nivel de lectura de los estudiantes es bajo. La mayoría (9 de los 12 estudiantes) lee menos de 20 libros al año en su lengua materna, muchos menos en inglés, y no existe un compromiso real por parte de ellos, ni en casa por fomentar este hábito. De acuerdo con López (2004), la

escolarización exige tareas que deben compartirse entre la escuela y la familia, tales como: el diálogo, la descripción, la narración, la lectura, la escritura, los cálculos, la observación, entre otros, que necesariamente son “dotaciones” que el niño debe tener y que se demandan continuamente no sólo cuando se inicia la educación, sino hasta el momento de la graduación. En este sentido, se podría afirmar que los insumos y el apoyo para mejorar el aprendizaje del inglés que los estudiantes del T.A. reciben en casa son muy escasos, ya que las actividades correspondientes al lenguaje, como la lectura y el diálogo, son las menos atendidas.

4.3 Acompañamiento Padres

La atención y el acompañamiento que los padres realizan al proceso académico de sus hijos son de vital importancia para sus resultados académicos. Para Ruiz & Zorrilla (2007), el capital cultural de las familias es uno de los factores favorecedores de los procesos de mejoramiento escolar, pues el núcleo familiar está asociado con el entorno de cultura primaria del niño y es donde se da el valor a la educación y a la escuela, al igual que lo es la manera en la cual los padres se involucran en la realización de las tareas, la orientación de las actividades escolares, y la distribución del tiempo libre.

Por lo anterior, dentro de los aspectos socioculturales de los estudiantes de la Institución T.A., 9 de los 12 estudiantes afirman que permanecen solos durante las tardes y los fines de semana. Las actividades que se practican en familia se relacionan principalmente con la visita a algún familiar y la realización de actividades domésticas durante los fines de semana. Solo 6 de los 12 estudiantes comparten actividades al aire libre

y ninguno realiza actividades conjuntas de lectura, aprendizaje del inglés, dialogo, baile, música, canto, o ver televisión. El bajo porcentaje de actividad común puede tener una fuerte relación con el tiempo que los padres dedican a sus hijos, debido a la necesidad de realizar actividades laborales fuera de casa. Así mismo, esto repercute en la poca comunicación entre padres e hijos, lo cual influye en la disciplina y en el cumplimiento de las tareas escolares.

Por otro lado, el acompañamiento que los padres de la Institución T.A. realizan a sus hijos se evidencia en la asistencia a la entrega de resultados académicos y al llamado que hacen los maestros cuando se presentan dificultades. Uno de los maestros afirma:

Los acudientes de los estudiantes asisten al colegio solo si se les llama. Por ejemplo, si hay entrega de notas o citación de acudiente por algún inconveniente académico o de convivencia. (Entrevista con uno de los profesores directores de grupo).

De acuerdo con Martínez González (1992) se ha constatado que los padres de familias más humildes tienen más dificultades para acercarse a las instituciones que los de clase media; aparecen de nuevos los temores, las frustraciones, el bajo auto concepto y la falta de confianza para desenvolverse en la institución con los profesores. En particular, en su mayoría las familias de la Institución Educativa Distrital T.A. (9 de 12) no disponen de las condiciones necesarias para el acompañamiento de sus hijos porque el salario que perciben en su mayoría no es suficiente para proveer lo que requiere el sistema escolar; el tiempo dedicado a sus hijos es reducido debido a la ocupación de los padres (10 de 12

trabaja más de 8 horas diarias); y la falta de acompañamiento y orientación hacia el inglés (solo 3 de los 12 padres tiene conocimientos básicos de inglés), así como la asignación de rutinas en casa hacen que los aspectos básicos para el aprendizaje de una LE como la memoria, la atención y motivación no sean estimuladas efectivamente.

4.4 Análisis Correlacional Básico de Resultados Estadísticos Descriptivos

Con el ánimo de obtener una visión más amplia del fenómeno de estudio, se realizó también un análisis correlacional básico para determinar la relación existente entre las categorías de la investigación. Con este tipo de análisis se intentó determinar si los hábitos de estudio, acompañamiento padres, y factores socio-económicos tenían alguna incidencia el proceso de aprendizaje del inglés de los participantes, evidenciado en los resultados obtenidos en la prueba *SABER 11*. A continuación se realizó la descripción detallada de los datos encontrados.

Tabla 10 - Estadísticos descriptivos

	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
SABER11INGLES	12	41,00	31,00	72,00	47,7500	12,17393
HABITOS ESTUDIO	12	1,20	3,50	4,70	4,0750	,45352
ACOMPANIAMIENTOPADRES	12	1,50	3,20	4,70	4,2833	,48773
NOTAINGLES	12	1,90	3,00	4,90	3,8000	,69282
HABITOSESTUDIOINFO PADRES	12	1,00	3,70	4,70	4,1333	,45793
ACOMPANIAMIENTOIN FOPADRES	12	2,00	3,00	5,00	4,3000	,63960
N válido (según lista)	12					

En general, el análisis estadístico muestra que en los resultados de la prueba *SABER 11* se obtuvo una media de 47.75 con una desviación típica de 12,17. El valor mínimo fue 31 y el máximo fue 72. Se puede inferir que los estudiantes obtuvieron un promedio de 47,75 puntos en una escala de 1 a 100, lo cual confirma que en general el desempeño en esta prueba es bajo.

Con respecto a los hábitos de estudio, se obtuvo una media de 4.07 con una desviación típica de 0,45. El valor mínimo fue 3.5 y el máximo fue 4.7. En una escala de 1 a 5, encontramos un promedio de 4.07, lo cual quiere decir que el desempeño en esta variable es alto. En la información suministrada por los maestros, no existe una concordancia entre lo que los estudiantes y padres opinan al respecto, ya que los maestros reportan que muchas veces los estudiantes no presentan las tareas, no las presentan puntualmente, o las presentan incompletas. Así mismo, reportan que los estudiantes no se preparan de manera adecuada para los exámenes y que son muy pocos los que realmente son puntuales con sus deberes de estudiantes.

En la variable acompañamiento padres, se obtuvo una media de 3,8 con una desviación típica de 0,69. El valor mínimo fue 3.2 y el máximo fue 4.7. En una escala de 1 a 5, encontramos un promedio de 4.2, lo cual quiere decir que el desempeño en esta variable es medio-alto. Sin embargo, al relacionar estos datos con la información suministrada por los maestros en las entrevistas, no existe una alineación ya que los maestros reportan que si bien los padres asisten a la entrega de informes académicos, el acompañamiento en los procesos académicos de los estudiantes se centra solo en la recepción de notas finales. De esta información se puede inferir que existe una discordancia

sobre el concepto de *acompañamiento* por parte de los padres y maestros. Para los padres parece ser que *acompañamiento* se refiere al hecho de asistir a las entregas de boletines, citaciones y en general a la asistencia al colegio en las ocasiones estrictamente formales, y para los maestros, *acompañamiento* hace referencia al seguimiento sistemático y constante que hacen los padres sobre el proceso de formación y aprendizaje de sus hijos, es decir, no solo a la asistencia al colegio sino también a la observación y orientación hecha por los padres en casa sobre tareas, trabajos y en general, a las actividades escolares de sus hijos.

Al respecto uno de los maestros explica:

No es tan evidente. La labor de los padres es muy limitada, solo vienen a la entrega de notas, los padres están muy apartados del proceso académico de los hijos, sobre todo en los grados superiores. (Entrevista con uno de los profesores directores de grupo).

Otro maestro añade:

Sí, los acudientes vienen a recibir los resultados finales pero no están tan pendientes del proceso como tal de sus hijos...Utilizan malas palabras e incluso algunos los golpean si sacan malas notas. (Entrevista con uno de los profesores directores de grupo).

Por otra parte, en la variable *nota de inglés*, se obtuvo una media de 4.2 con una desviación típica de 0,48. El valor mínimo fue 3.0 y el máximo fue 4.9. Se puede establecer que en una escala de 1 a 5 el promedio de la nota de inglés de los estudiantes es

de 3.8. De esta información se puede inferir que no existe correlación entre los resultados académicos obtenidos en el colegio en la materia de inglés y los resultados de la prueba *SABER 11* puesto que el promedio de la *nota inglés* es de 3.8 que corresponde al 76% y el de la prueba *SABER 11* es de 47.75 que corresponde al 47%.

4.4.1 Análisis de la categoría rendimiento escolar

Con la intención de analizar el rendimiento académico de los estudiantes en la materia de inglés y relacionarlo con la prueba *SABER 11* inglés, se analizó la relación existente entre los puntajes obtenidos en ambas. Los resultados se presentan a continuación:

Tabla 11 –Correlaciones

		SABER11INGLES	HABITOS ESTUDIO	ACOMPañAMIENTO PADRES	NOTAINGLES
SABER11INGLES	Correlación de Pearson	1	-,401	-,077	,958**
	Sig. (bilateral)		,196	,811	,000
	N	12	12	12	12
HABITOS ESTUDIO	Correlación de Pearson	-,401	1	,384	-,402
	Sig. (bilateral)	,196		,217	,195
	N	12	12	12	12
ACOMPañAMIENTO PADRES	Correlación de Pearson	-,077	,384	1	-,253
	Sig. (bilateral)	,811	,217		,428
	N	12	12	12	12
NOTAINGLES	Correlación de Pearson	,958**	-,402	-,253	1
	Sig. (bilateral)	,000	,195	,428	
	N	12	12	12	12

Tabla 11 –Correlaciones

		SABER11INGLES	HABITOS ESTUDIO	ACOMPANIAMIENTOPADRES	NOTAINGLES
SABER11INGLES	Correlación de Pearson	1	-,401	-,077	,958**
	Sig. (bilateral)		,196	,811	,000
	N	12	12	12	12
HABITOS ESTUDIO	Correlación de Pearson	-,401	1	,384	-,402
	Sig. (bilateral)	,196		,217	,195
	N	12	12	12	12
ACOMPANIAMIENTOPADRES	Correlación de Pearson	-,077	,384	1	-,253
	Sig. (bilateral)	,811	,217		,428
	N	12	12	12	12
NOTAINGLES	Correlación de Pearson	,958**	-,402	-,253	1
	Sig. (bilateral)	,000	,195	,428	
	N	12	12	12	12

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar los datos se pudo establecer que efectivamente existe una correlación alta entre la variable *nota inglés* y *SABER11*. De este resultado se puede inferir que a medida que se mejora la nota de inglés, se mejora la nota en *SABER11*. Se puede afirmar que existe una alineación entre la clase de inglés y la prueba *SABER11*. Al corroborar esta información con el maestro de inglés de grado 11, se pudo establecer que efectivamente existe dicha alineación ya que durante el año 2012, se utilizó material de las pruebas KET y PET, las cuales se utilizan como base para la prueba de inglés en el examen *SABER11*, así como un fortalecimiento en las habilidades de comprensión de lectura y resolución de pruebas estandarizadas de selección múltiple. Al respecto el maestro de inglés de grados 11° explica:

Este año decidimos ajustar todo el programa de inglés para grados 10° y 11° a la prueba de inglés de SABER 11. Trabajamos la mayor parte del año con material de las pruebas KET y PET en las cuales está basado el diseño de la prueba colombiana. Entonces los estudiantes debían sacarle copia al material y otro lo trabajamos en línea, les explicaba el formato de la prueba y como debían resolverla. También hicimos ejercicios de vocabulario sacados de los test y ejercicios de comprensión de lectura. Aunque tratábamos de trabajar todas las habilidades, el trabajo fuerte fue en comprensión de lectura. (Entrevista con el maestro de inglés de grados 11°)

Por último, llama bastante la atención que los variables *hábitos de estudio* y *SABER11* no reportan una correlación. Se puede inferir que los *hábitos de estudio* practicados por los estudiantes, no están orientados a elevar su rendimiento académico, como tampoco a prepararse para una prueba específica como es la prueba *SABER11*

4.4.2 Análisis correlacional de las categorías *hábitos de estudio* y *acompañamiento de padres*

A continuación se describe la relación encontrada entre las categorías *hábitos de estudio* y *acompañamiento de padres*:

Tabla 12 –Correlaciones

	HABITOS ESTUDIO	ACOMPAÑAMIENTO PADRES	HABITOS ESTUDIO INFOPADRES	ACOMPAÑAMIENTO INFOPADRES
--	-----------------	-----------------------	----------------------------	---------------------------

HABITOS ESTUDIO	Correlación de Pearson	1	,384	,179	,232
	Sig. (bilateral)		,217	,577	,468
	N	12	12	12	12
ACOMPANAMIEN TO PADRES	Correlación de Pearson	,384	1	,507	,857**
	Sig. (bilateral)	,217		,092	,000
	N	12	12	12	12
HABITOS ESTUDIO INFOPADRES	Correlación de Pearson	,179	,507	1	,366
	Sig. (bilateral)	,577	,092		,242
	N	12	12	12	12
ACOMPANAMIEN TO INFO PADRES	Correlación de Pearson	,232	,857**	,366	1
	Sig. (bilateral)	,468	,000	,242	
	N	12	12	12	12

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Es interesante observar que entre la información suministrada por los padres y estudiantes con respecto a la variable *hábitos de estudio* no hay una correlación. De esta información se puede inferir que la percepción que se tiene de *hábitos de estudio* difiere entre estudiantes y padres. Así mismo, los maestro reportan que son muy pocos los estudiantes que cumplen con todas sus responsabilidades académicas de inglés a tiempo y que son muy pocos los que se preparan para presentar sus pruebas bimestrales. Al respecto, uno de los docentes entrevistados opina:

Muchos de ellos siempre tenían una excusa para no presentar los trabajos en la fecha asignada. Siempre pedían que se les diera otra oportunidad. También era muy curioso ver como en su mayoría, las niñas se preocupaban más por la parte estética de los trabajos que por su contenido. Lo que no

pasaba por ejemplo con el estudiante 1 quien presentaba trabajos de muy buena calidad pero con una presentación no tan elaborada. (Entrevista con el maestro de inglés de grados 11°).

Por otro lado, al analizar las percepciones sobre la categoría *acompañamiento padres*, existe una correlación muy alta de 0.857 ya que estadísticamente tiene una significancia del 99%. Se puede inferir que las opiniones entre estudiantes y padres sobre esta categoría se encuentran alineadas. Para ambos grupos, la idea de acompañamiento hace referencia a la forma en que los padres están pendientes de recibir los resultados académicos y de asistir a las reuniones a las que se les cita. Sin embargo, con respecto a la información suministrada por los maestros sobre este tema parece ser que la percepción que ellos tienen es que los estudiantes pasan solos demasiado tiempo ya sea por el trabajo que desempeñan sus padres o por otras razones. Uno de los maestros entrevistados considera:

La mayoría de los estudiantes permanecen muy solos viendo tv en la casa. No hay tanta integración con los padres los fines de semana. Incluso algunos de ellos trabajan los fines de semana. ... El ambiente familiar casi de la mayoría es traumático, mucha desorganización en cuanto a relaciones de pareja de los papas y con demasiada soledad. Los padres trabajadores que no comparten con los hijos. (Entrevista con el maestro de inglés de grados 11°).

4.5 Interrelación de las categorías con el análisis correlacional básico

Una vez analizados los datos cualitativa y cuantitativamente, se pudo colegir que con respecto a los hábitos de estudio, tanto estudiantes como padres parecen tener una idea similar, sin embargo, al corroborar dichas percepciones con la información encontrada en las entrevistas y en el análisis de los resultados académicos de los estudiantes se puede

evidenciar que no existe concordancia. Parece ser que tanto para padres como para estudiantes, los hábitos de estudio se reflejan en la realización de tareas en casa, y de si presentan o no sus trabajos a tiempo.

En cuanto a la categoría acompañamiento de padres, los padres perciben que su acompañamiento es adecuado. Sin embargo, al comparar dicha información con la encontrada en las entrevistas y en el análisis de los resultados académicos de los estudiantes, tampoco existe concordancia. Para los padres, el acompañamiento se traduce en asistir al colegio cada vez que son requeridos ya sea para la entrega de notas parciales, o para discutir algún tema de tipo académico o comportamental. Al parecer, no existe claridad en el rol que deben cumplir los padres en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, como tampoco parecen disponer del tiempo suficiente para hacerlo.

Al comparar los datos correspondientes a la nota final en la clase de inglés y los resultados de la prueba Saber 11, se pudo establecer que existe una relación ya que a medida que mejora la nota de inglés, mejora el resultado en la prueba saber 11. De esto se puede deducir que existe una correspondencia entre la clase de inglés y la prueba Saber 11, esto a causa de los ajustes hechos a la metodología y dinámica que se aplicó a la asignatura durante el año 2012. Tal como reporta el maestro de inglés, el programa fue diseñado con base en los lineamientos del Marco Común Europeo para la enseñanza de las lenguas, lineamientos en los cuales está basada la prueba Saber 11 inglés. Para ello, se potencializó el trabajo en comprensión de lectura, vocabulario, uso del inglés y manejo específico de la prueba.

Al analizar la información sobre hábitos de estudio y los resultados de la prueba saber 11, es interesante observar que no existe relación entre ambas, como tampoco se encontró relación entre la información suministrada por los estudiantes y padres sobre este tema. Al parecer, no existe una rutina en casa para la realización de las actividades escolares ya sea por la falta de conocimiento y de tiempo por parte de los padres para hacer el acompañamiento requerido a sus hijos en el proceso escolar.

En resumen, en el presente capítulo se realizó la presentación y discusión de los resultados desde el enfoque cualitativo y cuantitativo, con el fin de tener una visión más integral del fenómeno de estudio. En primer lugar se realizó una caracterización de las familias de los estudiantes participantes, de lo cual se pudo deducir que se encuentran en una situación socio económica difícil, donde el nivel educativo de los padres es escaso, sin conocimientos de inglés en su mayoría. En casi todos los hogares, es la madre la responsable de cubrir los gastos relacionados con educación, alimentación y vivienda, y hace falta acompañamiento de los padres en las tardes y los fines de semana. También, se observa que el régimen alimenticio no es balanceado.

En segundo lugar, se realizó el análisis de los resultados de la categoría hábitos de estudio, donde se pudo inferir que los estudiantes en general no tienen hábitos de estudios necesarios para rendir académicamente en el colegio. Los estudiantes muestran un nivel de procesos cognitivos básicos, relaciones socio-afectivas inestables al interior del hogar. La mayoría cuenta con algunas facilidades de tipo ambientales como acceso a bibliotecas o a internet, pero sin un sitio exclusivo para el estudio, con un nivel de lectura incipiente tanto en la lengua materna como en inglés.

Finalmente, se realizó el análisis de la categoría acompañamiento de padres donde se pudo establecer que los estudiantes permanecen solos la mayor parte del tiempo, tanto en las tardes como los fines de semana, principalmente debido al empleo de los padres. También, que las actividades que comparten en familia no están relacionadas al fortalecimiento de los procesos académicos y cognitivos del aprendizaje del inglés, y en general de ninguna materia. Así mismo, se pudo establecer que la idea que los padres tienen sobre acompañamiento escolar se traduce en la responsabilidad que tienen de asistir al colegio a la entrega de notas y de requerimientos por parte de los maestros sobre asuntos académicos y comportamentales.

Con respecto al análisis cuantitativo, se pudo establecer que el promedio de la prueba Saber 11 inglés es de 47%, que no existe concordancia en la información suministrada por padres, estudiantes y maestros sobre hábitos de estudio ni acompañamiento de padres. Así mismo, que no existe correlación entre los datos sobre hábitos de estudio y la prueba saber 11. Por otro lado, que existe una relación entre la nota final de inglés y el resultado de la prueba saber 11 debido al ajuste del programa realizado por el maestro de inglés con respecto a la prueba.

A continuación, se presenta el capítulo de conclusiones del presente proyecto de investigación.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

En este capítulo, se pretende recoger a través de las conclusiones, los hallazgos más destacables y significativos de los análisis desarrollados a lo largo del trabajo en relación con la pregunta de investigación ¿Cómo influyen los factores socio-económicos en el proceso de aprendizaje del inglés en los estudiantes de la institución educativa distrital T.A.? Para facilitar su descripción, las conclusiones se presentaran con relación a cada uno de las categorías del estudio.

5.1 Factores socioeconómicos

Dadas las condiciones socio económicas de las familias de los estudiantes de la institución educativa distrital T.A., los padres invierten poco tiempo en el acompañamiento de sus hijos, situación que se evidencia en tiempo que pasan sin ellos por las tardes y los fines de semana. Así mismo, el bajo nivel educativo de los padres no permite que puedan orientar adecuadamente a sus hijos en el proceso de aprendizaje del inglés. Sin embargo, al respecto es de destacar que el único estudiante cuyos padres cuentan con nivel educativo profesional y con conocimientos básicos de inglés, es quien reporta mejores resultados en la prueba Saber 11 inglés. Finalmente, con respecto a los hábitos alimenticios, se pudo concluir que los estudiantes con menor Índice de Masa Corporal presentan menor rendimiento académico en inglés.

5.2 Hábitos de estudio

Con relación a los hábitos de estudio se en general, la falta de hábitos de estudio adecuados, afecta el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa distrital T.A. Con respecto a las relaciones socio-afectivas incluidas dentro del ambiente familiar y que inciden en los hábitos de estudio, se pudo establecer que los estudiantes con menor rendimiento en la prueba Saber 11 inglés mantienen relaciones socio-afectivas tensas con sus padres. Por otro lado, también se pudo corroborar que los estudiantes con menor desempeño en la prueba de inglés no cuentan con un lugar exclusivo de estudio como tampoco con hábitos de lectura adecuados.

Con base en los resultados obtenidos por los estudiantes en la prueba Saber 11 inglés y en la información suministrada por el maestro de inglés de grado once, donde explicó que el trabajo realizado durante todo el año en la clase estuvo más enfocado a la preparación de la prueba SABER 11 inglés, se podría inferir que los resultados de la prueba podrían obedecer más a la preparación en clase para la presentación de la misma, y no debido a los hábitos de estudio o al acompañamiento de los padres en el proceso del aprendizaje del inglés.

5.3 Acompañamiento de padres

Con relación a esta categoría se pudo establecer que en general, los estudiantes de la institución educativa distrital T.A. tienen poco acompañamiento de sus padres y que los estudiantes con menor desempeño en la prueba Saber 11 inglés son los que permanecen

más tiempo solos durante las tardes y los fines de semana. También, que los padres relacionan el acompañamiento escolar con el hecho de asistir al colegio para recibir informes de resultados académicos, o para tratar temas de convivencia.

5.4 Limitaciones del estudio

A nivel general, se presentaron algunas limitaciones que le dieron un curso diferente al proceso de investigación. En primer lugar, algunos estudiantes decidieron negarse a participar al mes de haber comenzado la investigación. Para contrarrestar esta situación, se convocó a un alto número de estudiantes con el fin de prevenir que el estudio no contara con suficientes participantes.

Segundo, algunas de las limitaciones fueron a nivel de alcance, ya que al ser aplicado en un solo colegio del sector público, no es posible que sus resultados sean generalizados, y no fue la intención del presente estudio. Sin embargo, los hallazgos encontrados a través del análisis de los resultados contribuyen al diagnóstico de la institución en materia del aprendizaje del inglés como LE y permitirán formular estrategias que ayuden al mejoramiento de este.

En tercer lugar, las características de los participantes, tales como la edad, su lugar de procedencia y las experiencias que hayan tenido previamente con respecto al aprendizaje de una segunda lengua, hacen que, a pesar de que pertenezcan a la misma institución y tengan en principio características similares, su desempeño en la prueba de estado SABER
11 inglés sea diferente. Sin embargo, este factor permitió comprender un poco más la

realidad de los estudiantes y establecer que dichos aspecto marcan una diferencia en el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes.

Por último, es posible que existan ciertos sesgos a la hora de recoger la información ya que los estudiantes y padres de familia pudieron sentirse un poco presionados por el tipo de información que se suministra. Para minimizar este aspecto, se propició un ambiente cordial y tranquilo con los participantes para que disminuyera la presión que pudieran sentir al proporcionar información tan personal. Además, una vez que la información fue transcrita, se procedió a ser entregada de nuevo a los participantes para constatar que lo escrito correspondía con la intención que ellos tuvieron en un principio. De igual manera, la información fue analizada cuidadosamente, procurando siempre mantener la objetividad y la fidelidad a la intención expresada por parte de los participantes.

5.5 Implicaciones de los resultados del estudio

Los resultados del estudio tienen implicaciones a nivel social, ya que con la información analizada se podrán formular estrategias que permitan lograr avances significativos en los procesos de aprendizaje del inglés en la institución educativa distrital T.A. Así mismo, tendrá implicaciones de tipo metodológico, ya que permitirá realizar ajustes a las prácticas pedagógicas y al plan de estudio utilizado en la institución. También considero que es mi responsabilidad como investigadora promover actividades en conjunto con el programa de orientación que conlleven a la difusión de los resultados de la presente investigación, para así lograr un mayor impacto en la comunidad. Considero que una manera de lograr este objetivo podría ser a través del diseño de actividades como talleres de

padres, donde los padres sean orientados adecuadamente para que fomenten en sus hijos hábitos de estudio que les permitan obtener mejores resultados no solo en la materia de inglés, sino a nivel general; así como pautas de acompañamiento. De esta manera ellos tendrán algunas herramientas necesarias para llevar a cabo la difícil tarea de orientar a sus hijos.

5.6 Direcciones hacia el futuro

A partir de las conclusiones obtenidas del análisis de los datos, en primer lugar, se considera que sería pertinente realizar propuestas de trabajo al interior de las aulas de la Institución Educativa Distrital T.A. que permitan contrarrestar la incidencia de los factores socioeconómicos en el aprendizaje del inglés. En segundo lugar, se podrían realizar nuevos estudios que amplíen la información obtenida de la manera cómo influyen los factores socioeconómicos en el aprendizaje del inglés como LE y explorar que otros factores podrían influir en este. También, podría realizarse este estudio en otras instituciones de la localidad que permita comparar y contrastar los procesos de aprendizaje del inglés y que factores se encuentran asociados a su desempeño. Además, a partir de estos hallazgos se podrían analizar otros aspectos diferentes a los socioeconómicos que permitan realizar un análisis más completo del tema.

A nivel personal, me gustaría seguir indagando sobre los aspectos que indican en el aprendizaje no solo del inglés, sino de otras asignaturas de la institución en la cual laboro, esto con el fin de realizar acciones que conlleven a mejorar el desempeño obtenido por los estudiantes.

REFERENCIAS

- Bloom, B. (1956). *Taxonomy of educational objectives, Handbook I: The cognitive domain*. New York: David McKay Co Inc.
- Bloomfield, L. (1926). A set of postulates for the science of language. *Linguistic Society of America*. Vol.2, No. 3, 153-164.
- Carabaña, J. (1982). *Los gastos de la familia en educación*. Madrid, España: MEC
- Cepeda Cuervo, E y Caicedo Sánchez, G. (2007.) Factores asociados a la calidad de la educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, Vol. 43, 4. Recuperado el 27 de marzo de 2013, en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2325266>
- Coleman, J. et al. (1966). *Equality of educational opportunity*. Washington, D. C.: US Government Printing Office.
- Congreso de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994: Ley general de educación*. Bogotá, Colombia.
- Concejo de Bogotá (2005). *Bogotá bilingüe*. Bogotá: Colombia. Recuperado el 23 de junio de 2013, en <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=22230>

Concejo de Europa. (s.f). *Marco común europeo: niveles comunes de referencia para las lenguas, escala global*. Recuperado el 20 de abril de 2013, en http://www.coe.int/t/dg4/education/elp/elpreg/Source/Global_scale/globalscale_spa_nish.pdf

Creswell, J. (2008). *Educational research, planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. New Jersey: Pearson.

Crystal, D. (1987). *The Cambridge encyclopedia of language*. Melbourne, New York. Cambridge University Press.

De Bertoli, M., et al. (2006). El Rendimiento escolar vinculado a variables nutricionales y psicológicas en estudiantes de una zona socioeconómicamente humilde de la ciudad de San Luis, Argentina. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. Universidad Intercontinental de México. Recuperado el 29 de marzo de 2013, en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80280108>

de Mejía, A. (2002). *Power, prestige and bilingualism: International perspectives on elite bilingual education*. UK: Multilingual Matters.

Denzin, N. (1970). *Sociological methods: a source book*. Chicago, USA: Aldine Publishing Company.

Espitia, R. & Montes, M. (2009) *Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo*. Sincelejo, Colombia. Recuperado el 29 de marzo de 2013, en https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CDAQFjAA&url=http%3A%2F%2Frcientificas.uninorte.edu.co%2Findex.php%2Finvestigacion%2Farticle%2Fdownload%2F803%2F455&ei=4dJ5UdSSOeb14AOF6YHIDw&usg=AFQjCNHENb4qMn4Wf58vqHmcsONxPukNZw&sig2=i-KpFT_t9gliS7aEbP9w8A&bvm=bv.45645796.d.dmg

Fernández Nares, S. & Salvador Mata, F. (1994). *La familia ante el fracaso escolar*. Madrid, España: Educadores

Gagné, R. (1965). *The conditions of learning*. New York, USA: Holt, Rinehart and Winston.

Gallegos, P. (2005) *Elementos teóricos y metodológicos para la investigación educativa*. Universidad Pedagógica Nacional. México: Zitácuaro,

García, C. & Huidobro B. (2000). *A estudiar se aprende*. México: Editorial Alfaomega.

Gattegno, C. (1972). *Teaching foreign languages in schools: The silent way*. New York: Educational Solutions.

Genesee, F. (2007). Bilingual education and use. Bogotá: *Revista Internacional Magisterio* pp. 63- 66.

Gómez, G. (1971). *La enseñanza del inglés en Colombia su historia y sus métodos*. Bogotá: Talleres de la Universidad Nacional.

Hamers, J. & Blanc, M. (1983). *Bilinguality and bilingualism*. UK: Cambridge University Press

Hewitt, E. (2007). La percepción del factor de los padres en el aprendizaje del inglés en la escuela primaria un estudio empírico. *Porta Linguarum: revista internacional de didáctica de las lenguas extranjeras*, 7. Recuperado el 29 de marzo de 2013, en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2371701>

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación. (2010). *Examen de Estado de la educación media – ICFES SABER 11º*. Bogotá: ICFES. Recuperado el 10 de Junio de 2011, en http://www.icfes.gov.co/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=3348&Itemid=59

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación. (2010). *Informe de resultados históricos de SABER 11o. para el período 2005 – 2010*. Bogotá. Recuperado el 4 de abril de 2013, en <http://www.icfes.gov.co/resultados/saber-11-resultados?id=39>

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, (2011). *Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES: Quiénes Somos*. Recuperado el 10 de Junio de 2011, en http://www.icfes.gov.co/index.php?option=com_content&task=view&id=111&Itemid=137

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación. (2012). *Histórico de resultados prueba inglés*. Bogotá, Colombia. Recuperado el 4 de abril de 2013, en http://icfesinteractivo.gov.co/resultados/informes/snee_rep_por_ctr.jsp

Johnson, B. y Christensen, L. (2008). *Educational research: Qualitative, quantitative and mixed methods approaches*. New York: Thousand Oaks, CA

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. México: McGraw Hill.

López, A. (2008). *Potencial impact of language tests: Examining the alignment between testing and instruction*. Saabruken: VDM.

López, A. (2010). La evaluación formativa en la enseñanza y aprendizaje del inglés. *Revista Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación, 1*, 111-124.

López, A. y Bernal, R. (2009). Language Testing in Colombia: A call for more teacher education and teaching training in language assessment. *Revista Profile, 11* pp. 55-70.

López, N. (2004). *Educación y equidad. Algunos aportes desde la noción de educabilidad*. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación Buenos Aires: UNESCO.

Recuperado el 29 de marzo de 2013, en <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001417/141736s.pdf>

McNamara, J. (1967). *The bilingual's linguistic performance, a psychological overview*.

Recuperado el 29 de marzo de 2013 de la base de datos Journal of Social Issues. Volume 23, Issue 2.

Martínez González, R. (1992). Factores familiares que intervienen en el progreso académico de los alumnos. *Aula abierta*, 60, 23-40. Recuperado el 29 de marzo de

2013, en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=45288>

Mella, O. & Ortiz, I. (1999). Rendimiento escolar, influencias diferenciales de factores internos y externos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 001, 69-92.

Recuperado el 29 de marzo de 2013, en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27029103>

Ministerio de Educación Nacional. (1999). *Lineamientos curriculares para lenguas extranjeras*. Recuperado el 10 de Junio de 2011, en

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-115375_archivo.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2002). *La revolución educativa: Plan sectorial 2002-2006*. Recuperado el 1 mayo de 2011, en <http://www.mineduacion.gov.co/1621/propertyvalue-30974.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Programa nacional de bilingüismo 2004-2019*. Recuperado el 1 de mayo de 2011, en <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/article-158720.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2005). *Programa nacional de bilingüismo*. Recuperado el 1 de mayo de 2011, en <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/article-158720.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés*. Bogotá D.C., Colombia: Imprenta Nacional.

Morales, A. et al. (1999) *El entorno familiar y el rendimiento escolar*. Recuperado el 10 de abril de 2013, en http://miscelaneaeducativa.com/Archivos/entorno_familia.pdf

Pérez Gómez, A. (1988). *Análisis didáctico de las teorías del aprendizaje*. Universidad de Málaga. Málaga, España.

Richards, J.C. (2002). Theories of teaching in language teaching. En J. C. Richards & W. A. Renandya (Eds.), *Methodology in language teaching: an anthology of current practice. (Part I)*. Cambridge, England; New York: Cambridge University Press.

Ropero, J. (2010). *Enseñanza y evaluación del inglés como lengua extranjera en el sector público: A propósito del programa nacional de bilingüismo y Bogotá bilingüe: un estudio de caso en un colegio distrital*. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes.

Ruiz, G. & Zorrilla, M. (2007). Validación y optimización de un modelo de mejora de la eficacia escolar para Iberoamérica. *Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educación REICE*, 56, 200- 204. Recuperado el 27 de marzo de 2013, en <http://www.rinace.net/arts/vol5num5e/art27.pdf>

Treviño et al. (2010). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. UNESCO. Santiago, Chile: Salesianos Impresores S.A. Recuperado el 27 de marzo de 2013, en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001867/186769S.pdf>

Webb, N. (2002). *Depth of knowledge levels for four content areas*. Recuperado el 1 junio de 2011, en <http://www.providenceschools.org/media/55488/depth%20of%20knowledge%20guide%20for%20all%20subject%20areas.pdf>

Wingard, P. (1981). *Assessment in Abbott. The teaching of English as an international language*. London, UK: Collins.

Zabalsa, M. (1991). *Fundamentos de la didáctica y del conocimiento didáctico*.

Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España.

ANEXOS
ANEXO 1

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Nombre del estudiante

Por favor manifieste su grado de acuerdo o desacuerdo, frente a cada una de las afirmaciones que se plantean a continuación, en una escala que va desde “Totalmente de acuerdo” hasta “Totalmente en desacuerdo”.

	Totalmente de acuerdo	e de acuerdo en	e en desacuerdo en	desacuerdo
1. He tenido la oportunidad de asistir a clases particulares o cursos de inglés.				
2. Me siento a gusto en el colegio donde estudio.				
3. Mis padres/acudientes se interesan en las actividades diarias que realizo en el colegio.				
4. Mis padres/acudientes cuentan con un trabajo estable.				
5. El horario laboral de mis padres/acudientes no excede las 8 horas.				
6. En las tardes y los fines de semana permanezco con mis padres/acudientes.				
7. Mis padres/acudientes están pendientes de mis resultados académicos.				
8. Al llegar a casa a medio día encuentro el almuerzo listo.				
9. El lugar donde vivo es propio.				
10. En mi casa, hay espacio suficiente para todos los miembros de la familia que vivimos en ella.				
11. Normalmente realizo las tareas en casa.				
12. Cuento con un lugar exclusivo de estudio.				
13. Cuento con un servicio médico				
14. En mi barrio, existen sitios cercanos o de fácil transporte para recibir atenciones complementarias				

<p>como centros deportivos, bibliotecas, hospitales, y centros de salud.</p>					
<p>En los siguientes enunciados, por favor marque la opción u opciones que considere necesarias.</p> <p>15. Durante el fin de semana realizo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Practicar deporte • Ir al cine • Visitar familiares • Realizar quehaceres del hogar • Actividades al aire libre • Otro: 					
<p>16. En donde vivo hay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Televisión • Cable • DVD • Computador • Internet • Nevera • Horno microondas • Lavadora • Estufa • Lavaplatos • Calentador de agua 					
<p>17. Vivo con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Padre • Madre • Tíos • Abuelos • Otros • ¿Cuáles? _____ 					
<p>18. El nivel educativo de mi núcleo familiar es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primaria 					

<ul style="list-style-type: none"> • Bachillerato • Técnico • Profesional • Otro • ¿Cuál? _____ 					
<p>19. Normalmente consumo los siguientes alimentos en el:</p> <p>Desayuno</p> <p>_____</p> <p>—</p> <p>Almuerzo _____</p> <p>_____</p> <p>Cena _____</p> <p>_____</p>					

ANEXO 2

ENCUESTA A PADRES

Nombre del padre de familia o acudiente:

Por favor manifieste su grado de acuerdo o desacuerdo, frente a cada una de las afirmaciones que se plantean a continuación, en una escala que va desde “Totalmente de acuerdo” hasta “Totalmente en desacuerdo”.

	Totalmente de acuerdo	e de acuerdo ni en	e en desacuerdo en	desacuerdo
1. Mi hijo (a) ha tenido la oportunidad de asistir a clases particulares o cursos de inglés.				
2. Me siento a gusto en el colegio donde estudia mi hijo (a).				
3. Me intereso en las actividades diarias que realiza su hijo (a) en el colegio.				
4. Cuento con un trabajo estable.				
5. Mi horario laboral no excede las 8 horas.				
6. En las tardes y los fines de semana permanezco con mi hijos (a).				
7. Estoy pendiente de los resultados académicos de mi hijo (a).				
8. Al llegar a casa a medio día mi hijo (a) encuentra el almuerzo listo.				
9. El lugar donde vivo es propio.				
10. En mi casa, hay espacio suficiente para todos los miembros de la familia que vivimos en ella.				
11. Normalmente mi hijo (a) realiza las tareas en casa.				

12. Mi hijo (a) cuenta con un lugar exclusivo de estudio.					
13. Mi familia cuenta con un servicio médico					
14. En mi barrio, existen sitios cercanos o de fácil transporte para recibir atenciones complementarias como centros deportivos, bibliotecas, hospitales, y centros de salud.					
<p>En los siguientes enunciados, por favor marque la opción u opciones que considere necesarias.</p> <p>15. Durante el fin de semana mi hijo (a) y yo realizamos las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Practicar deporte • Ir al cine • Visitar familiares • Realizar quehaceres del hogar • Actividades al aire libre • Otro: 					
<p>16. En donde vivo hay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Televisión • Cable • DVD • Computador • Internet • Nevera • Horno microondas • Lavadora • Estufa • Lavaplatos • Calentador de agua 					
<p>17. Vivo con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hijo (s) • Hermanos • Tíos • Abuelos 					

<ul style="list-style-type: none"> • Otros • ¿Cuáles? _____ 					
<p>18. Minivel educativo es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primaria • Bachillerato • Técnico • Profesional • Otro • ¿Cuál? _____ 					
<p>19. Normalmente en casa consumimos los siguientes alimentos en el:</p> <p>Desayuno</p> <p>_____</p> <p>—</p> <p>Almuerzo _____</p> <p>_____</p> <p>Cena _____</p> <p>_____</p>					

ANEXO 3

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A MAESTROS

Nombre del Maestro

PREGUNTAS A DESARROLLAR

1. ¿Percibe que los estudiantes se sienten a gusto en el colegio? Explique
2. ¿Considera que los padres/acudientes se interesan en las actividades diarias que realizan los estudiantes en el colegio? ¿Por qué? Dame un ejemplo
3. ¿Cree que los padres/acudientes están pendientes de los resultados académicos de los estudiantes? ¿De qué forma?
4. ¿Cómo describe el rendimiento académico de los estudiantes _____ durante este año?
5. ¿Cómo describiría la presentación de las tareas asignadas por parte de los estudiantes? Dame un ejemplo
6. ¿Considera que los estudiantes _____ son puntuales en la entrega de trabajos? ¿De qué forma?
7. ¿De qué manera los estudiantes colaboran y participan en las tareas asignadas?
8. En su opinión, ¿Considera que el estudiante _____ realiza actividades productivas como actividades recreativas en acompañamiento de sus padres?
9. ¿Considera que el estudiante _____ cuenta con los recursos básicos en su hogar como televisión, cable, computador, internet?
10. Desde su óptica, ¿cómo describiría el ambiente familiar del estudiante _____ ?
11. ¿Cómo describiría los hábitos alimenticios del estudiante _____ ?

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Apreciado(a) Acudiente:

Con el fin de llevar a cabo un trabajo investigativo, dirigido por la Universidad de los Andes, en la clase de Inglés (Jornada Mañana) del IED TOM ADAMS, con miras a explorar que estrategias ayudan a la apropiada adquisición de la lengua extranjera por parte de los estudiantes, solicitamos su autorización para realizar algunas actividades pedagógicas que serán grabadas, asistidas y posteriormente sistematizadas como herramienta de apoyo educativo en esta y otras instituciones educativas.

Para esto, le agradecemos completar el formato que encuentra a continuación y entregarlo a la mayor brevedad.

Agradezco su gentil atención.

MARCELA TORRES GARCIA
Docente de Inglés
Aspirante a Magister en Educación

AUTORIZACIÓN

Por la presente manifiesto mi autorización para que lleven a cabo actividades de tipo pedagógico encaminadas a desarrollar competencias en inglés del (la) estudiante cuyos datos se relacionan a continuación:

Aclaro que tengo la libertad de retractarme, si así lo deseo, y que se me ha dado la oportunidad de preguntar acerca de los propósitos para los cuales se espera utilizar la información.

Manifiesto que he leído y comprendido perfectamente lo anterior y que todos los espacios en blanco han sido completados antes de mi firma y me encuentro en capacidad de expresar mi consentimiento.

Nombre del (la) Estudiante: _____

Firma del (la) Acudiente: _____

CC. No _____ Expedida en _____

Teléfono: _____